



Rapport d'activité

2024



Sommaire

1. PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC	4
1.1. LES CARACTERISTIQUE GENERALES DE LA DELEGATION DE SERVICE.....	4
1.1.1. Objet et étendue de la délégation	4
1.1.2. Autorité délégante	4
1.1.3. Délégataire.....	4
1.1.4. Organigramme nominatif des dirigeants	4
1.1.5. Nature et date de prise d'effet du contrat	4
1.2. LES CARACTERISTIQUES INTRINSEQUES DU SERVICE.....	5
1.2.1. Les services fournis	5
1.2.2. Les installations	5
1.2.3. Le partage des charges entre le délégataire et le délégant.....	5
1.2.4. Les horaires d'ouverture	6
1.2.5. Les moyens en personnel.....	6
1.2.6. La formation, les accidents de travail et les observations.....	6
 2. LE RAPPORT ANNUEL, PREMIERE PARTIE : ANALYSE DE L'ACTIVITE	7
2.1. DONNEES STATISTIQUE.....	7
2.1.1. Évolution de la population et de la mortalité en France	7
2.1.2. Évolution de la crémation en France	9
2.2. ANALYSE DU REGISTRE DES CREMATIONS	10
2.2.1. Répartition des crémations par types de prestations	10
2.2.2. Évolution mensuelle du nombre de crémations.....	10
2.2.3. Répartition des crémations par sexe (<i>hors exhumations</i>).....	11
2.2.4. Répartition des opérateurs funéraires (<i>hors exhumation</i>)	12
2.2.5. Répartition des communes des opérateurs funéraires (<i>hors exhumations</i>).....	13
2.2.6. Répartition des crémations par commune de décès (<i>hors exhumations</i>)	14
2.2.7. Répartition des crémations par domicile du défunt (<i>hors exhumations</i>)	15
2.2.8. Destination des cendres.....	16
2.2.9. Les cérémonies au crématorium.....	16
2.3. AUTRES INDICATEURS DE QUALITE	16
2.3.1. Cérémonie du Souvenir	16
2.3.2. Registre d'appréciation du service	17
2.3.3. Les cérémonies personnalisées	17
2.4. LES ENQUETES DE SATISFACTIONS DES FAMILLES.....	18
2.4.1. La démarche relationnelle d'OGF vis-à-vis des familles	18
2.4.2. La communication du crématorium.....	19
2.4.3. La communication par les médias	19
2.4.4. La visibilité WEB.....	19
2.4.5. La collecte des déchets métalliques.....	20
2.4.6. La certification de services Qualicert®	21
2.4.1. Protection du travailleur isolé (PTI)	21
2.5. LE COMPTE RENDU TECHNIQUE	22
2.5.1. L'équipement de crémation	22
2.5.1. Les maintenance, interventions et travaux de l'année	22
2.5.2. Les contrôles réglementaires	22
 3. LE RAPPORT ANNUEL : DEUXIEME PARTIE : L'ANALYSE FINANCIERE DE L'ACTIVITE	24
3.1. Le COMPTE RENDU FINANCIER	24
3.1.1. Les tarifs des prestations du service public.....	24
3.1.2. La révision tarifaire	25
3.2. PRESENTATION DU COMPTE DE RESULTAT	26
3.2.1. Les règles comptables.....	26
3.2.2. Compte de résultat	27
3.3. COMMENTAIRES DU COMPTE DE RESULTAT	29
3.3.1. Activité et chiffre d'affaires	29



3.3.2. Charges d'exploitation	29
3.3.3. Les services extérieurs	31
3.4. COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS.....	35
3.4.1. Etat de variation de patrimoine	35
3.5. ENGAGEMENTS FINANCIERS.....	35
3.5.1. Les engagements à incidences financières nécessaires à la continuité.....	35
3.5.2. Les engagements à incidences financières en matière de personnels	35
 4. PERSPECTIVES 2025	36
 ANNEXE 1 : TABLEAU DES IMMOBILISATIONS	37
ANNEXE 2 : ATTESTATION DE CONFORMITE	38
ANNEXE 3 : EVOLUTION DU MATERIEL EXPLOITE	39
ANNEXE 4 : LA CERTIFICATION DE SERVICES QUALICERT®	45



1. PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

1.1. LES CARACTERISTIQUE GENERALES DE LA DELEGATION DE SERVICE

1.1.1. Objet et étendue de la délégation

Les prestations, objet de la délégation de service public, portent sur :

- La conception et la construction d'un crématorium et de ses équipements,
- La gestion et l'exploitation du crématorium qui comprend notamment :
 - L'accueil et l'information du public,
 - Le maintien en parfait état de fonctionnement et de propreté des ouvrages et des équipements,
 - Le respect des normes sanitaires et sécuritaires,
 - Le renouvellement des installations,
 - L'approvisionnement en énergie et en fluides,
 - La perception des recettes auprès des usagers.

1.1.2. Autorité délégante

Communauté d'agglomération du Grand Guéret.

1.1.3. Déléataire

OGF

Société par actions simplifiée au capital de 40.904.385 €

RCS Nanterre 542 076 799

Siège social : OGF – Immeuble Canopy – 6 rue du Général Audran – 92400 Courbevoie

Habilitation OGF n°25-92-0252

1.1.4. Organigramme nominatif des dirigeants



1.1.5. Nature et date de prise d'effet du contrat

Contrat de délégation de service public, par voie de concession, d'une durée de trente ans et prenant effet à compter de la mise en exploitation du crématorium, soit le 2 août 2017, et jusqu'au 1^{er} août 2047.



1.2. LES CARACTERISTIQUES INTRINSEQUES DU SERVICE

1.2.1. Les services fournis

Conformément au contrat de délégation, le délégataire assure les missions principales suivantes :

- La réception des cercueils,
- La vérification du dossier administratif de crémation et les contrôles techniques avant l'introduction du cercueil dans le four,
- L'accueil des familles et du public,
- La mise à disposition d'une salle de cérémonie et/ou de recueillement,
- L'organisation des cérémonies à la demande des familles ou de leur mandataire,
- La tenue des registres légaux,
- La crémation des cercueils,
- La pulvérisation des cendres,
- La fourniture des réceptacles nécessaires pour recueillir les cendres s'ils ne sont pas fournis par la famille ou son mandataire,
- Le recueil des cendres dans un réceptacle qui sera remis à la personne qui a pourvu aux funérailles,
- L'information des familles sur les modalités de remise d'urne,
- La conservation provisoire des urnes selon la réglementation en vigueur,
- La crémation, à titre gratuit, des corps des défunts placés dans les cimetières des communes membres de la Collectivité lorsqu'il n'existe aucune opposition connue ou présumée à l'opération,
- La tenue des cérémonies à la demande de la famille ou de son mandataire.

1.2.2. Les installations

Le crématorium comprend :

- Des locaux ouverts au public avec :
 - Un hall d'accueil, d'attente et un espace de convivialité des familles,
 - Une salle de cérémonie et une salle de remise d'urne,
 - Une salle de visualisation de l'introduction du cercueil,
 - Des sanitaires.
- Des locaux techniques à l'usage exclusif du personnel du crématorium avec :
 - Une salle d'introduction du cercueil,
 - Un local abritant les équipements de crémation,
 - Un local de dépôt provisoire des urnes,
 - Les couloirs de circulation,
 - Les locaux et sanitaires du personnel.

1.2.3. Le partage des charges entre le délégataire et le délégant

Les charges sont supportées en totalité par le délégataire.

Le terrain d'assiette de la concession est mis à la disposition du délégataire par le délégant pendant toute la concession.



1.2.4. Les horaires d'ouverture

Selon l'article 4 du règlement intérieur, l'ouverture, au public du crématorium, à l'exception des jours fériés et des mardis et jeudi après-midi, est assurée du lundi au vendredi de 9h45 à 16h30.

Les horaires d'accueil des familles et de crémation sont les suivants :

Horaires d'accueil des familles	Horaires des cérémonies	Heures de crémations
9h45	10h00	10h30
11h45	12h00	12h30
13h45	14h00	14h30
15h45	16h00	16h30

Dans le cas exceptionnel de très forte mortalité, ces horaires peuvent être élargis après autorisation spécifique du Grand Guéret.

1.2.5. Les moyens en personnel

[Redacted text]

NOM	PRENOM	POSTE
B [Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted text]		

[Redacted text]

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]

[Redacted text]

[Redacted text]

1.2.6. La formation, les accidents de travail et les observations

Formation

[Redacted text]



Les accidents de travail et les observations

2. LE RAPPORT ANNUEL, PREMIERE PARTIE : ANALYSE DE L'ACTIVITE

2.1. DONNEES STATISTIQUE

2.1.1. Évolution de la population et de la mortalité en France

Au 1er janvier 2025, **la France compte 68,6 millions d'habitants** dont 66,4 millions en France métropolitaine. La population augmente de 169 000 habitants soit 0,25 % de plus qu'un an auparavant.

En 2024, La France a comptabilisé **663 000 naissances**, soit **-2,2 % qu'en 2023**. Cette baisse est d'une ampleur nettement moindre que celle enregistrée entre 2022 et 2023 (-6,6 %) mais elle reste plus forte que celle observée en moyenne chaque année entre 2010 et 2022 (-1,3 % périmètre France hors Mayotte), 2010 étant le dernier point haut des naissances.

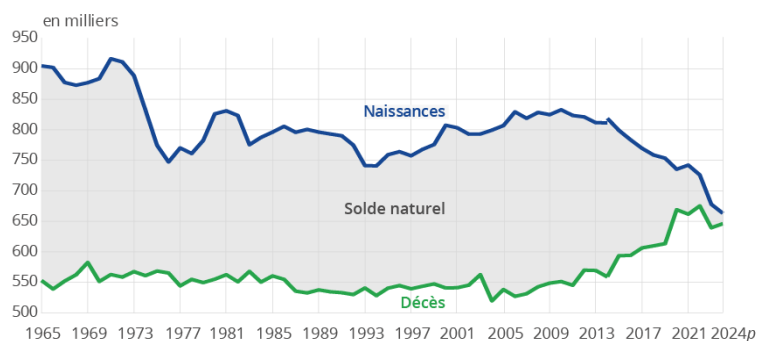
Au total, le nombre de naissances en 2024 est inférieur de 21,5 % à son niveau de 2010 (France hors Mayotte), et est le plus bas niveau observé depuis la fin de la Seconde Guerre mondiale.

Le nombre de naissances dépend, d'une part, du nombre de femmes dites en âge d'avoir des enfants et, d'autre part, de leur fécondité. Depuis 2016, la population féminine âgée de 20 à 40 ans a peu évolué en nombre.

La baisse des naissances depuis cette date s'explique donc principalement par le recul de la fécondité. L'indicateur conjoncturel de fécondité s'établit à 1,62 enfant par femme contre 1,66 enfant par femme en 2023.

Un **solde naturel à peine positif**. Il s'établit à +17 000 en 2024 contre +47 000 en 2023, qui était déjà le niveau le plus faible depuis la fin de la Seconde Guerre mondiale.

Le solde naturel diminue entre 2023 et 2024 sous l'effet combiné d'une baisse des naissances et d'une hausse des décès. Il s'était légèrement redressé en 2021 sous l'effet d'un rebond des naissances, puis avait baissé de nouveau en 2022 et en 2023, les naissances diminuant et les décès restant à un niveau élevé.





Le nombre de décès augmente de 1,1 % en 2024

646 000 personnes sont décédées en France selon les estimations de l'INSEE début janvier 2025, soit **+1,1 % par rapport à 2023**, année où la mortalité avait reculé de -6,5% par rapport à 2022.

De tendance générale et profonde depuis 2011, la hausse de la mortalité en 2024 est liée au vieillissement des générations issues du baby-boom (personnes nées après-guerre et leurs enfants, de 1946 à 1974) qui entrent dans une tranche d'âge à forte mortalité.

L'épidémie de grippe du début d'année 2024 a retrouvé une temporalité et une durée habituellement observées avant la pandémie de Covid-19, et les épisodes de fortes chaleurs de l'été, moins nombreux qu'en 2023, n'ont pas entraîné de hausse significative de la mortalité.

Toutefois, **l'épidémie de grippe de la fin d'année 2024 tend à revoir les estimations** de décès à la hausse sur les dernières semaines de 2024 et le début de l'année 2025.

La période 2020-2022 a cependant été particulière, marquée par une forte mortalité due essentiellement à l'épidémie de Covid-19. En 2024, le nombre de décès est supérieur de 5 % à son niveau pré-pandémique de 2019.

Le taux de mortalité infantile est de 4,1 décès pour 1 000 naissances vivantes ; cela représente 2 700 enfants décédés avant leur premier anniversaire. Environ la moitié des décès d'enfants de moins d'un an ont lieu moins d'une semaine après la naissance, pour un quart entre 7 et 27 jours et pour un autre quart après 27 jours de vie.

Après avoir reculé très fortement au cours du vingtième siècle, ce taux ne baisse plus depuis 2005. Il augmente même légèrement depuis 2021 où il atteignait déjà 3,7 ‰ (3.7 pour mille).

L'espérance de vie à la naissance s'élève à 85,6 ans pour les femmes et à 80,0 ans pour les hommes

Elle se stabilise à un **niveau historiquement élevé**, après une nette hausse en 2023 (+0,5 an pour les femmes, +0,6 an pour les hommes). De 2010 à 2019, l'espérance de vie à la naissance augmentait chaque année en moyenne de 0,1 an pour les femmes et 0,2 an pour les hommes.

Reflétant les conditions de mortalité de l'année, l'espérance de vie avait fortement reculé en 2020, du fait de l'épidémie de Covid-19, et était restée inférieure à son niveau de 2019 en 2021 et 2022, années également marquées par une forte mortalité. L'espérance de vie à 60 ans suit les mêmes tendances, et s'établit à 27,8 ans pour les femmes et 23,7 ans pour les hommes.

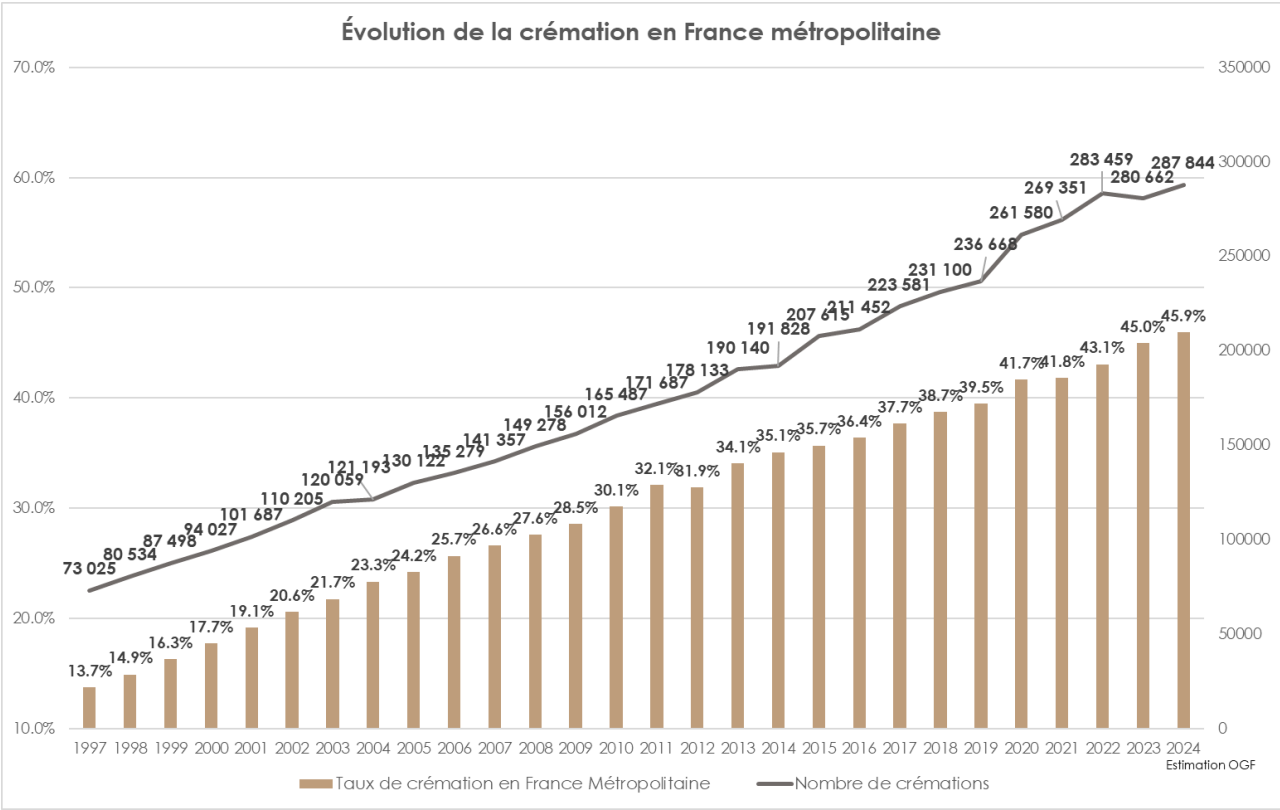
En 2023, dernière année de disponibilité des données européennes, l'espérance de vie à la naissance en France est **supérieure à la moyenne européenne** : 85,6 ans pour les femmes (contre 84,2 ans dans l'UE27) et 79,9 ans pour les hommes (contre 78,9 ans). En France, l'espérance de vie des femmes est une des plus élevées de l'UE27 ; celle des hommes est en 11^e position. Les femmes vivent le plus longtemps en Espagne (86,7 ans), et les hommes vivent le plus longtemps à Malte (81,8 ans).

Au 1^{er} janvier 2025, en France, **21,8 % des habitants ont au moins 65 ans**, contre 16,3 % en 2005. Cette part augmente depuis plus de trente ans. Le vieillissement de la population s'accélère depuis le milieu des années 2010, avec l'arrivée à ces âges des générations nombreuses du baby-boom dont les plus anciennes auront 79 ans en 2025 (et les plus jeunes 51 ans). Ainsi, les personnes âgées d'au moins 75 ans représentent désormais 10,7 % de la population, contre 8,0 % en 2005.

Source : INSEE [Bilan démographique 2024](#)



2.1.2. Évolution de la crémation en France





2.2. ANALYSE DU REGISTRE DES CREMATIONS

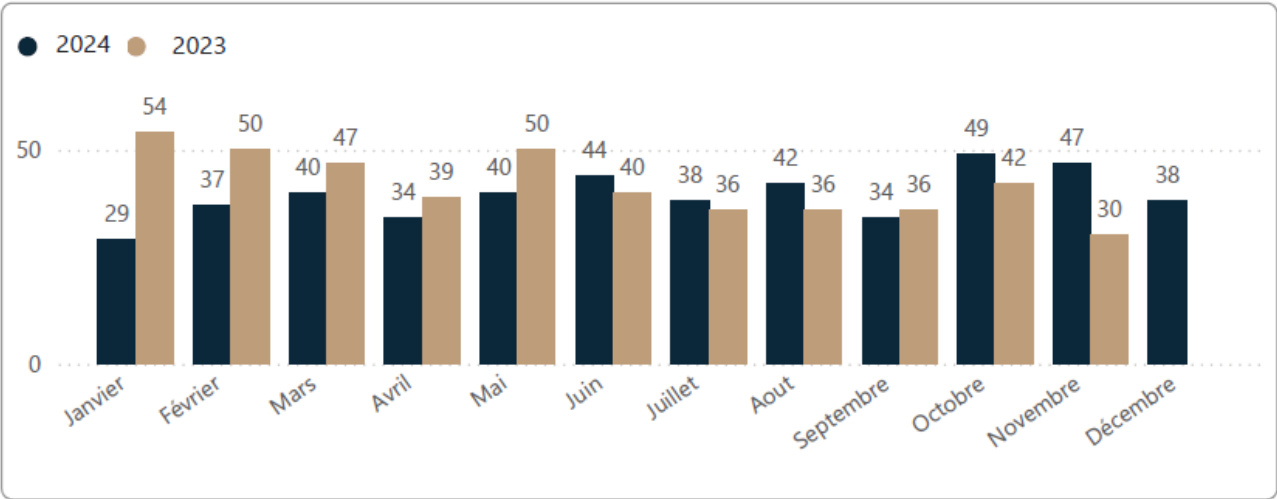
L'exploitation du système de réservation [redacted] a permis de procéder aux analyses suivantes :

2.2.1. Répartition des crémations par types de prestations

Le nombre de crémations réalisées au cours de l'année 2024 est de 468 : nous notons une diminution de 18%. Cette diminution est à impacter sur le fait qu'à compter du 24 novembre 2023 et jusqu'à janvier 2024, le crématorium a été contraint de fermer pour des raisons techniques, gelant donc l'activité du mois de décembre.

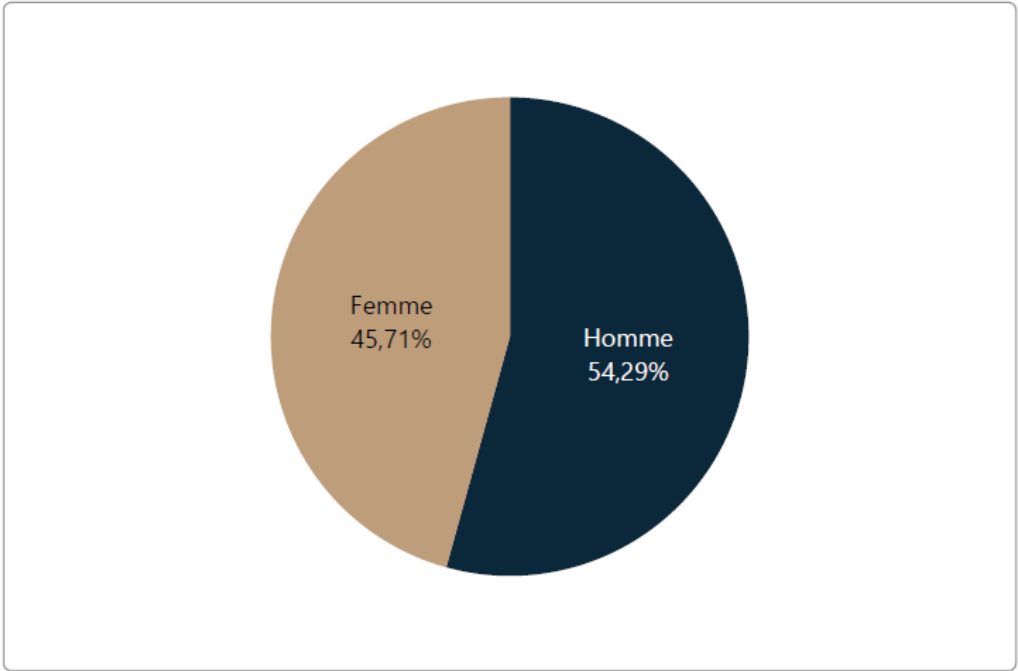
Prestations	2024	2023
☒ CREMATION FAMILLE	470	454
CREMATION ADULTE	468	450
CREMATION ENFANT -1 AN	2	4
☒ CREMATION D'EXHUMATION	2	6
CREMATION DEFUNT INHUME DEPUIS -5ANS	2	6
Total	472	460

2.2.2. Évolution mensuelle du nombre de crémations



2.2.3. Répartition des crémations par sexe (hors exhumations)

Prestation	CREMATION ADULTE		CREMATION ENFANT	Total
Mois	Femme	Homme	Enfant	
Janvier	13	16		29
Février	23	14		37
Mars	19	20		39
Avril	10	23	1	34
Mai	18	22		40
Juin	19	25		44
Juillet	11	25	1	37
Aout	22	20		42
Septembre	17	17		34
Octobre	22	27		49
Novembre	21	26		47
Décembre	18	20		38
Total	213	255	2	470



2.2.4. Répartition des opérateurs funéraires (hors exhumation)

Année	2024	
Opérateur funéraire	Nombre de crémations	%
POMPES FUNÈBRES OTT	112	23.83%
OGF (PFG / Roblot / Dignité / autres)	39	8.30%
XAVIER MAQUIN	38	8.09%
BORD	29	6.17%
POMPES FUNÈBRES RACHEL JOUANNY	29	6.17%
BRUNO BESSE	25	5.32%
OGF (PFG / Roblot / Dignité / autres)	20	4.26%
POMPES FUNEBRES CHALUMEAU	20	4.26%
JARDINS DIVERS	18	3.83%
FUNECAP (Roc Eclerc / Rebillon / autres)	16	3.40%
MILLEROT-NUELLAS	13	2.77%
BUISSIERE STEPHANE	12	2.55%
JEAN-YVES MONTJOFFRE SARL	12	2.55%
POMPES FUNEBRES JUILLET JOUANNY	11	2.34%
ENTREPRISE NAUCODIE	8	1.70%
JUILLET ALAIN	8	1.70%
SARL FABIEN	8	1.70%
POMPES FUNEBRES ROY	8	1.70%
POMPES FUNEBRES BEUZE	6	1.28%
FUNERAIRE 23 / PF DE LA MARCHE	6	1.28%
AMBULANCE PELEGE SAS	6	1.28%
FAURIE	4	0.85%
MONSIEUR THIERRY BUSSIERE	3	0.64%
POMP FUN DUNOISES-TAXI DUNOISES DALLOT	3	0.64%
AMBULANCES MASSON	2	0.43%
FUNERAIRE 23 / PF DE LA MARCHE	2	0.43%
OGF (PFG / Roblot / Dignité / autres)	1	0.21%
MENUISERIE MAZAL	1	0.21%
MONSIEUR PASCAL PERRIN	1	0.21%
OGF (PFG / Roblot / Dignité / autres)	1	0.21%
ETS MACHEBOEUF (PF SIOULE / SAHUT)	1	0.21%
POMPES FUNEBRES BUISSON PENAUD	1	0.21%
POMPES FUNEBRES GONIN	1	0.21%
ROUSSY AVIGNON ENTREPRISE	1	0.21%
SARL ROBINAT BROUILLARD	1	0.21%
COMMUNE DE LIMOGES	1	0.21%
OGF (PFG / Roblot / Dignité / autres)	1	0.21%
OGF (PFG / Roblot / Dignité / autres)	1	0.21%
Total	470	100%



2.2.5. Répartition des communes des opérateurs funéraires (hors exhumations)

Année	2024		2023	
Commune_DEP	Nombre de crémations	%	Nombre de crémations	%
Guéret (23)	173	36,81%	146	32,16%
La Souterraine (23)	60	12,77%	56	12,33%
Aubusson (23)	41	8,72%	47	10,35%
Bourganeuf (23)	35	7,45%	31	6,83%
Dun-le-Palestel (23)	28	5,96%	26	5,73%
Bonnat (23)	20	4,26%	23	5,07%
Ahun (23)	19	4,04%	15	3,30%
Felletin (23)	18	3,83%	17	3,74%
Auzances (23)	15	3,19%	9	1,98%
Cressat (23)	13	2,77%	7	1,54%
Le Monteil-au-Vicomte (23)	8	1,70%	6	1,32%
Moutier-Rozeille (23)	8	1,70%	8	1,76%
Quinssaines (03)	8	1,70%	13	2,86%
Boussac (23)	6	1,28%	4	0,88%
Saint-Sulpice-les-Feuilles (87)	4	0,85%	8	1,76%
Montel-de-Gelat (63)	2	0,43%	5	1,10%
Aigueperse (63)	1	0,21%		
Ajain (23)	1	0,21%		
Argenton-sur-Creuse (36)	1	0,21%		
Brive-la-Gaillarde (19)	1	0,21%		
Châteauroux (36)	1	0,21%		
Crevant (36)	1	0,21%	2	0,44%
Gelles (63)	1	0,21%	2	0,44%
Total	470	100,00%	454	100,00%



2.2.6. Répartition des crémations par commune de décès (hors exhumations)

Année	2024		2023	
Communes	Nombre de crémations	%	Nombre de crémations	%
Guéret (23)	134	28,51%	120	26,43%
Sainte-Feyre (23)	55	11,70%	48	10,57%
Limoges (87)	32	6,81%	48	10,57%
Moutier-Rozeille (23)	22	4,68%	21	4,63%
Ajain (23)	14	2,98%	14	3,08%
La Souterraine (23)	13	2,77%	13	2,86%
Bourganeuf (23)	11	2,34%	12	2,64%
Aubusson (23)	10	2,13%	12	2,64%
Felletin (23)	8	1,70%	6	1,32%
Dun-le-Palestel (23)	7	1,49%	3	0,66%
Clermont-Ferrand (63)	6	1,28%	6	1,32%
Auzances (23)	5	1,06%	2	0,44%
Bénévent-l'Abbaye (23)	5	1,06%	3	0,66%
Bussière-Dunoise (23)	5	1,06%	3	0,66%
Saint-Vaury (23)	5	1,06%	3	0,66%
Autres	138	29,36%	140	30,84%
Total	470	100,00%	454	100,00%



2.2.7. Répartition des crémations par domicile du défunt (hors exhumations)

Année	2024		2023	
Communes	Nombre de crémations	%	Nombre de crémations	%
Guéret (23)	47	10,00%	59	13,00%
Aubusson (23)	21	4,47%	20	4,41%
La Souterraine (23)	18	3,83%	22	4,85%
Saint-Léger-le-Guérétois (23)	16	3,40%	1	0,22%
Ajain (23)	13	2,77%	11	2,42%
Saint-Vaury (23)	11	2,34%	3	0,66%
Auzances (23)	10	2,13%	5	1,10%
Bourganeuf (23)	10	2,13%	8	1,76%
Felletin (23)	10	2,13%	10	2,20%
Sainte-Feyre (23)	9	1,91%	11	2,42%
Bonnat (23)	8	1,70%	7	1,54%
Dun-le-Palestel (23)	8	1,70%	8	1,76%
Le Grand-Bourg (23)	8	1,70%	2	0,44%
Bussière-Dunoise (23)	7	1,49%	8	1,76%
Ahun (23)	6	1,28%	7	1,54%
Bellegarde-en-Marche (23)	5	1,06%	5	1,10%
Blessac (23)	5	1,06%		
Chénérailles (23)	5	1,06%	4	0,88%
Gouzon (23)	5	1,06%	4	0,88%
Autres	248	52,77%	259	57,05%
Total	470	100,00%	454	100,00%

2.2.8. Destination des cendres

Destinations des Cendres	Nombre de crémations	%
Dispersion pleine nature	163	34,53%
Inhumation en sépulture	152	32,20%
Columbarium	59	12,50%
Dispersion au jardin du souvenir	38	8,05%
Remis à la famille ou Opérateur funéraire	34	7,20%
Dispersion au jardin du souvenir du site	13	2,75%
Scellement sur sépulture	11	2,33%
Cavurne	2	0,42%
Total	472	100,00%

2.2.9. Les cérémonies au crématorium

Sur les 470 crémations réalisées en 2024, 357 d'entre elles ont été précédées d'une cérémonie, soit 75.95%. La tarification de la cérémonie, incite les opérateurs funéraires à privilégier la proposition d'un recueillement simple.

2.3. AUTRES INDICATEURS DE QUALITE

2.3.1. Cérémonie du Souvenir

Rappelons que pour le Temps de Mémoire, toutes les familles reçues au crématorium au cours de l'année écoulée sont conviées à participer à cette cérémonie d'hommage aux défunts qui s'accompagne d'une projection d'images, de vidéos et de lectures de textes et poèmes.





Des témoignages de familles, d'associations et de professionnels en lien avec le milieu médical et le deuil viennent également apporter des éléments de réflexion sur le vécu des proches lors d'un décès et le travail du deuil.

Un Temps de mémoire a eu lieu le 09 novembre 2024 au crématorium de Guéret. Cette année l'évènement a réuni une trentaine de personnes autour du thème « Ne m'oublie pas ».

Cette cérémonie du souvenir a été animée par des lectures de texte et des interprétations musicales en lien avec le thème choisi.

Nous avons remis aux familles une petite feuille en bois sur laquelle elles ont inscrit le prénom du défunt ou un mot. En geste d'hommage, nous les avons invités à glisser leur mot dans un cadre en forme d'arbre de vie. Pour clore la cérémonie, nous leur avons offert un petit pot contenant des graines de Myosotis à planter (le myosotis étant la fleur du souvenir).



2.3.2. Registre d'appréciation du service

Un registre des appréciations est mis à la disposition des familles et du public dans le hall d'accueil du crématorium. Il permet de recueillir les appréciations, remarques et suggestions relatives à la qualité du service et des prestations proposés et exécutés lors de la crémation.

La qualité de l'accueil et des cérémonies d'hommage, le savoir-faire, la discrétion et la gentillesse de l'équipe du crématorium sont régulièrement évoqués dans ce registre ainsi que de la convivialité des lieux.

Il convient de préciser que ce registre est utilisé également comme un registre du souvenir sur lequel sont laissés des messages de sympathie destinés aux défunts et familles.

2.3.3. Les cérémonies personnalisées

La mission des équipes d'OGF au quotidien est de rendre Hommage à la mémoire des défunts et de permettre aux proches d'exprimer leur sentiment au travers d'une cérémonie personnalisée qui restera dans leur souvenir comme un moment apaisant d'accompagnement de leur être cher.

Le personnel du crématorium de Guéret est en mesure de préparer et réaliser des cérémonies personnalisées mais ce n'est pas l'usage sur ce site.
En effet, les opérateurs funéraires ont pour habitude d'assurer eux-mêmes le temps de recueillement à fortiori s'il s'agit d'une cérémonie personnalisée.

2.4. LES ENQUETES DE SATISFACTIONS DES FAMILLES

2.4.1. La démarche relationnelle d'OGF vis-à-vis des familles

Pour la seconde année OGF a mis en place pour ses crématoriums des enquêtes de satisfaction dématérialisées qui permettent aux familles d'évaluer directement sur leur smartphone ou leur ordinateur l'expérience vécue sur le site avec l'équipe du crématorium et l'opérateur de pompes funèbres.

Cette nouvelle démarche relationnelle a permis d'engager un dialogue direct et pédagogique avec les familles en parallèle de notre programme interne permanent d'amélioration continue.

7 jours après la date de crémation le représentant de la famille du défunt reçoit un lien l'invitant à répondre à un questionnaire de satisfaction en ligne relatif à sa venue au crématorium.

Le délai de 7 jours permet à la famille d'avoir passé le temps d'émotion relatif au départ du défunt et de pouvoir répondre plus sereinement au questionnaire. Les familles sont libres de répondre aux questions qu'elles souhaitent. Les réponses sont collectées de manière transparente par l'application, sans intervention possible sur les résultats.

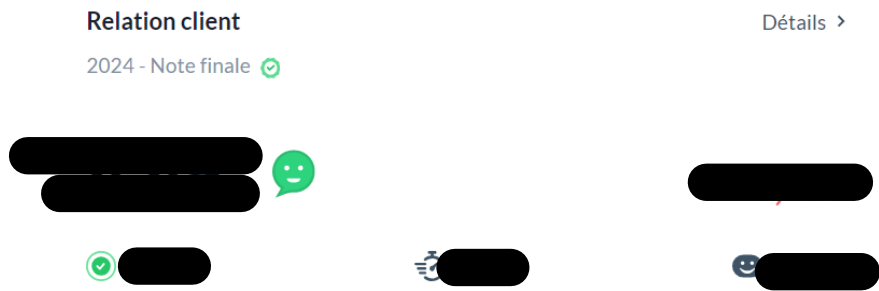
Chaque mois, la direction du crématorium dispose d'un rapport détaillé automatiquement généré par la plateforme et pouvant être transmis à l'Autorité Déléguée.

Ci-dessous la restitution des principaux indicateurs de satisfaction des familles au travers de plusieurs critères :

2.4.1.1. La note de relation client

La note de relation client, mesure l'appréciation par les familles de l'engagement des équipes dans la démarche d'écoute clients à travers un triptyque de critères tel que :

- ✔ Le taux de réponses aux messages et évaluations des familles
- 🕒 Le délai moyen de réponses aux messages des familles
- 😊 L'évaluation de la qualité des réponses par les familles ayant souhaité échanger directement avec l'équipe du crématorium



2.4.1.2. La note de satisfaction client

La note de satisfaction est une mesure clé du service rendu aux familles.



Satisfaction client



2.4.1.3. La note NPS (Net Promoter Score), la recommandation client

La NPS est un outil qui mesure sur une échelle de 0 à 10, la prédisposition de la famille à recommander le service funéraire du crématorium à un proche.

Le score est calculé sur la base des réponses données à la question « Recommanderiez-vous cet établissement à vos proches ? ». Selon la notation, un statut NPS est attribué :

-  Détracteur (échelle de 0 à 6) ;
-  Passif (échelle de 7 à 8) ;
-  Promoteur (échelle de 9 à 10).

NPS 

Détails >



2.4.2. La communication du crématorium

Une plaquette d'information sur le crématorium est mise à la disposition des opérateurs funéraires, des familles et du public. Elle présente les coordonnées, les horaires d'ouverture du crématorium et un plan d'accès à celui-ci.

Les services liés à l'accueil et à l'organisation des cérémonies sont également présentés ainsi que les différents choix qui s'offrent aux familles quant à la destination des cendres.

Cette plaquette permet ainsi de répondre aux besoins d'information des familles et contribue à mieux faire connaître le crématorium ainsi que les services proposés par ce dernier.

2.4.3. La communication par les médias

La publicité pour la crémation n'est pas autorisée par la loi. Toutefois, afin de mieux faire connaître le fonctionnement de votre établissement, ou accompagner les changements de mentalité autour de la crémation, il est tout à fait possible de communiquer autrement tout au long de l'année sur votre territoire.

A l'occasion d'événements, de rencontres avec le personnel du crématorium, ou de travaux par exemple, nous pouvons vous proposer notre support ainsi que des éléments de communication adaptables à vos médias.

2.4.4. La visibilité WEB

2.4.4.1. Les recherches sur Google

Plus de 90% des recherches sur internet se font par le portail de Google.



Pour les crématoriums dont OGF détient la propriété de la fiche GMB (Google My Business), qui s'affiche sur la droite de l'écran des résultats de recherche d'un ordinateur ou en premier sur un smartphone, OGF recueille les données de flux web avec l'établissement.

Ci-dessous les volumes d'interactions avec la fiche du crématorium.

Interactions Google 2024	Crématorium de Gueret
Recherche Google - Mobile : Nombre de personnes ayant consultées votre fiche d'établissement dans la recherche Google depuis un mobile	1934
Recherche Google - Ordinateur : Nombre de personnes ayant consultées votre fiche d'établissement dans la recherche Google depuis un ordinateur	407
Google Maps - Mobile : Nombre de personnes ayant consultées votre fiche d'établissement sur Google Maps depuis un mobile	1194
Google Maps - Ordinateur : Nombre de personnes ayant consultées votre fiche d'établissement sur Google Maps depuis un ordinateur	156
Appels : Nombre d'interactions avec le bouton "Appeler" de votre fiche d'établissement	207
Itinéraire : Nombre de demandes d'itinéraire effectuées depuis votre fiche d'établissement	1528

2.4.4.2. La e-réputation sur internet

E-réputation Google

au 25 mars 2025

 **5,0**_{/5}

Basé sur 5 avis reçus

La réputation d'un établissement sur internet est devenue partie intégrante de la relation qu'un établissement peut avoir avec le public sans même avoir actionné quelque levier de communication de son propre chef. Internet est maintenant devenu pour chacun, le premier contact avec l'établissement et la première occasion de se faire un avis sur celui-ci, bien avant de le connaître parfois, voire sans jamais s'y rendre finalement.

La traduction concrète de cette e-réputation est la note Google de l'établissement ainsi que le suivi des avis donné par le public sur internet. Une note trop peu élevée ou des avis parfois malveillants peuvent fausser une réputation et affecter les collaborateurs de l'établissement.

Il faut en moyenne 4 avis positifs pour faire équilibre à un seul avis négatif.

OGF ne peut empêcher de faire apparaître sur la fiche du crématorium des avis et notes déposés par directement par des internautes, aussi bons ou mauvais soient-ils.
En revanche, OGF s'appuie sur les avis véritables des familles ayant répondu aux questionnaires de satisfaction dématérialisés et leur propose d'en publier le résultat sur Google.

La note de e-réputation Google est également disponible dans le rapport mensuel CritizR.

Au jour de la rédaction de ce rapport la note du crématorium est de 5.0/5.

2.4.5. La collecte des déchets métalliques

Après une crémation, les cendres du défunt sont remises aux proches. Les résidus métalliques (visseries du cercueil, prothèses, etc.) ne se consumant pas lors de la crémation, sont traités et revalorisés dans une filière adaptée, conformément à la réglementation.



[REDACTED]

En 2024, le montant de la valorisation pour votre établissement s'élève à [REDACTED] de métaux collectés le 1^{er} août.

Une valorisation vertueuse

Conformément à la loi 3DS promulguée en 2022, les fonds issus la valorisation des métaux sont intégralement destinés au financement des obsèques d'indigents ou à des structures d'intérêt général. Sur ce point, OGF a été précurseur puisque bien avant cette réglementation, le Groupe a souhaité reverser l'intégralité des fonds issus de la valorisation à des associations désignées par les autorités délégantes et/ou à la Fondation PFG pour financer des initiatives portant sur les thèmes du deuil et de la fin de vie.

Au titre des montants valorisés pour l'année ou l'antériorité vous avez décidé de verser en 2024 :

- [REDACTED]
- [REDACTED]

2.4.6. La certification de services Qualicert®



WWW.QUALICERT.FR

Afin de renforcer la visibilité de la qualité des services offerte aux usagers du crématorium et de valoriser les prestations réalisées par le personnel, une démarche de certification de services a été initiée.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

2.4.1. Protection du travailleur isolé (PTI)

OGF a toujours été soucieux de la sécurité de ses collaborateurs et a mis en place un certain nombre de mesures afin de prévenir tout accident, notamment en lien avec l'exploitation d'un crématorium. C'est dans ce cadre qu'il a été décidé de mettre à disposition du personnel du crématorium un équipement PTI (Protection du Travailleur Isolé) /DATI (Dispositif d'Alarme pour Travailleur Isolé).

Ce dispositif est utilisé par un (ou plusieurs) agent(s) de crématorium « hors de vue et hors d'ouïe » d'autres agents. Il s'agit d'un appareil permettant d'alerter les secours en cas de problème. L'appel peut être déclenché de façon volontaire (accident) ou automatique, en cas de perte de verticalité du travailleur (malaise).

La prestation de télésurveillance associée à ce dispositif est confiée à la société [REDACTED], spécialisée dans la télésurveillance des personnes, et plus particulièrement dans la gestion d'alarmes transmises au travers de PTI/DATI situé en différents points du territoire français.



2.5. LE COMPTE RENDU TECHNIQUE

2.5.1. L'équipement de crémation

[REDACTED]

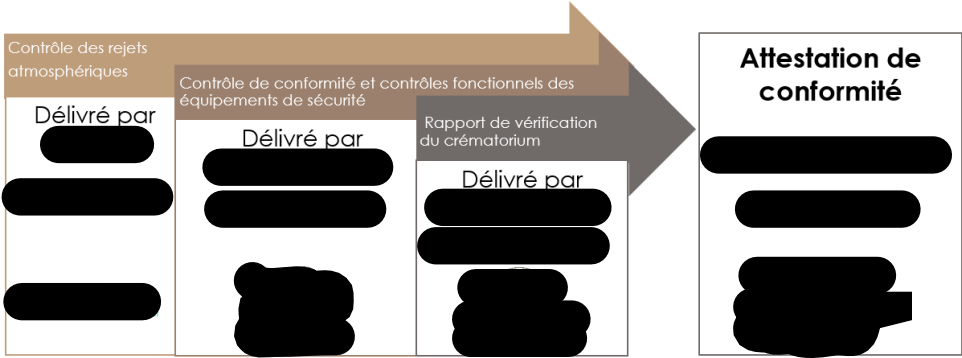
2.5.1.1. Les maintenance, interventions et travaux de l'année

Les travaux d'entretien de l'équipement de crémation sont assurés par la société [REDACTED]

[REDACTED]

2.5.2. Les contrôles réglementaires

[REDACTED]



Ci-dessous les contrôles en cours de validité :





3. LE RAPPORT ANNUEL : DEUXIEME PARTIE : L'ANALYSE FINANCIERE DE L'ACTIVITE

3.1. LE COMPTE RENDU FINANCIER

3.1.1. Les tarifs des prestations du service public

Les tarifs pratiqués en 2024 ont été les suivants :



Prestations	Tarifs au 1 ^{er} janvier 2024		
	Prix H.T.	T.V.A. 20.00%	Prix T.T.C.
FORFAIT CREMATION ADULTE Incluant le détail ci-dessous :	831.67 €	166.33 €	998.00 €
Crémation seule	607.50 €	121.50 €	729.00 €
Organisation	57.50 €	11.50 €	69.00 €
Salle de cérémonie 30 minutes	166.67 €	33.33 €	200.00 €
ACTIVITE CREMATION			
CREMATIONS AVEC FAMILLES			
Crémations jeunes enfants de 1 à 12 ans (hors prestations gratuites, cf. plus bas)	417.50 €	83.50 €	501.00 €
Crémations très jeunes enfants de 0 à 1 an (hors prestations gratuites, cf. plus bas)	206.67 €	41.33 €	248.00 €
Crémations indigents et ayants-droit (sur présentation d'un certificat de la CCASS) et ayants-droit (personnel mort en service commandé)			
Cercueils hors gabarit standard - plus value	120.00 €	24.00 €	144.00 €
CREMATIONS POST MORTEM			
Crémations restes mortels grand gabarit (famille) crémation d'un corps de moins de 5 ans en cercueil	831.67 €	166.33 €	998.00 €
Crémations restes mortels petit gabarit (famille) crémation d'un corps de plus de 5 ans en cercueil ou reliquaire	417.50 €	83.50 €	501.00 €
Crémations restes mortels grand gabarit (collectivité) crémation d'un cercueil contenant des restes mortels	669.17 €	133.83 €	803.00 €
Crémations restes mortels petit gabarit (collectivité) crémation d'un reliquaire contenant des restes mortels	333.33 €	66.67 €	400.00 €
PIECES ANATOMIQUES			
Pièces anatomiques - petit conteneur (30 kg ou 100 l)	460.00 €	92.00 €	552.00 €
Pièces anatomiques - grand conteneur (60 kg ou 200 l)	921.67 €	184.33 €	1 106.00 €
ACTIVITES ANNEXES			
CEREMONIES			
Cérémonie personnalisée fourniture de salle > 30 min avec moyens audiovisuels	150.83 €	30.17 €	181.00 €
GESTION DES CENDRES			
Conservation urnes au-delà 1 mois (/mois sup)	32.50 €	6.50 €	39.00 €
conservation urnes au-delà 1 mois par mois supplémentaire			
Conservation urnes au-delà 3 mois (/mois sup)	57.50 €	11.50 €	69.00 €
conservation urnes au-delà 3 mois par mois supplémentaire			
Dispersion cendres au jardin du souvenir (avec famille) avec intervention du Maître de Cérémonie	99.17 €	19.83 €	119.00 €
Dispersion cendres au jardin du souvenir (ss cérémonie)	46.67 €	9.33 €	56.00 €
AUTRES PRESTATIONS			
Convivialité, collation simple prix par personne, groupe mini 35	7.83 €	1.50 €	9.00 €
Prestation du Maître de Cérémonie	120.00 €	24.00 €	144.00 €
Location de salle de cérémonie seule cérémonies sans crémation	250.83 €	50.17 €	301.00 €

3.1.2. La révision tarifaire

Les tarifs ont été révisés en 2024 selon la formule prévue au contrat, soit une variation contractuelle de +9.78%. Toutefois, en vertu d'un accord mutuel, il a été décidé d'appliquer une hausse tarifaire de +4.4%. L'objectif étant de conserver le tarif crémation adulte en dessous de 1 000 € TTC.



3.2. PRESENTATION DU COMPTE DE RESULTAT

3.2.1. Les règles comptables

Le crématorium du Grand Guéret n'est pas une entité économique en tant que telle et ne génère pas, par conséquent, de compte d'exploitation propre.

Les charges retenues sont les charges réelles. Seuls certains postes sont forfaitaires (frais d'administration générale) ou font l'objet d'une clé de répartition (charges de personnel).

Par convergence du plan comptable général français avec les normes comptables IFRS, un nouveau plan comptable doit être appliqué par les entreprises à partir des exercices ouverts le 1^{er} janvier 2005. Les méthodes de comptabilisation, notamment des amortissements et des provisions, sont les suivantes :

- L'amortissement des immobilisations corporelles est fait par composants, et chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre ;
- La méthode de comptabilisation par composants exclut la constatation de provisions pour gros entretien ou grandes révisions (art.311-2 PCG).

Les méthodes d'évaluation retenues pour l'établissement des comptes de l'année civile 2024 sont demeurées inchangées par rapport à l'exercice précédent.

3.2.2. Compte de résultat

[illegible]

[illegible]



• Électricité

La consommation renseignée correspond aux factures d'électricité du crématorium.

Elle concerne le fonctionnement des équipements des fours et filtrations, de la climatisation, des différents équipements informatiques, des distributeurs de boissons, de l'éclairage du crématorium le chauffage.

Le coût total de l'électricité pour l'année ressort à [redacted] soit un coût par crémation de [redacted]

2024	janv.-24	févr.-24	mars.-24	avr.-24	mai.-24	juin.-24
Electricité KWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

2024	juil.-24	août.-24	sept.-24	oct.-24	nov.-24	déc.-24
Electricité KWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Total	2023	2024	Var.VAL	Var.%
Electricité KWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

• Fournitures entretien

[redacted]

[redacted]

• Fournitures administratives

	2023	2024
[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]

* dont 270 € de brochures OGF - Avril 2024 et 257 € d'invitations temps de mémoire version papier

• Achat fournitures exploitation

	2023	2024
[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]

• Achat et élimination réactifs filtration

[redacted]

• Equipements opérateurs de crématorium

[redacted]

[redacted]



[Redacted line]

3.3.3. Les services extérieurs

- Entretien du bâtiment et extérieurs

[Redacted line]
[Redacted line]

	2023	2024
Entretien des locaux (PEI, DERICHEBOURG)	4 372 €	4 492 €
Entretien des espaces verts (CREUSE PAYSAGE, C2M SERVICES PRO)	4 458 €	2 154 €
Télésurveillance (FIDUCIAL SECURITE HUM)	234 €	287 €
Maintenance CVC (FMC)	1 040 €	858 €
Maintenance du système incendie (EUROFEU)	438 €	320 €
Diverses interventions et travaux (canalisations, porte, disjoncteur, dépannage...)	1 235 €	57 €
TOTAL	11 777 €	8 167 €

Nous avons changé de prestataire, l'ancien prestataire effectué une prestation supplémentaire (entretien du portail).

- Entretien des équipements de crémation et filtration

Ce poste se compose des frais d'entretien et de maintenance des équipements de crémation et d'achat de pièces de rechange.

La maintenance est facturée selon un forfait à la crémation. Ce forfait correspond à la configuration avec filtration et avec manipulation de réactif.

Le montant sur l'exercice 2024 s'élève à **16 546 €** contre 16 792 € en 2023.

[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

- Contrôles techniques

[Redacted line]
[Redacted line]

[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

[Redacted line]

- Assurances



[Redacted text block]

• Honoraires (CAC, ...)

[Redacted text block]

• Publicité

[Redacted text block]

• Déplacement, missions, réceptions

[Redacted text block]

• Frais postaux et télécoms

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

• Frais d'administration générale

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

• Redevance

[Redacted text block]

[REDACTED]

- [REDACTED]

[REDACTED]

3.3.3.1. *Impôts et taxes*

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

3.3.3.2. *Charges de personnel*

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



3.3.3.3. Charges diverses de gestion courante

- Perte sur écart de règlement

--

- Frais financiers

- Valeur nette comptable immobilisations corporelles

Sans objet pour l'année 2024 et 2023.

3.3.3.4. Dotation de renouvellement et les dépenses effectives de renouvellement

Les dotations correspondent d'une part aux amortissements de caducité et d'autre part aux amortissements techniques.

Les amortissements de caducité correspondent aux amortissements relatifs aux premiers investissements. Ils sont calculés à partir de la date de leur mise en service sur la durée restante du contrat de concession sur l'ensemble des biens apportés par le délégataire.

Les amortissements techniques sont calculés sur les biens renouvelables ou acquis en cours de contrat.

Le tableau des immobilisations et des amortissements figure en **Annexe 1**.



3.3.3.5. Impôt sur les sociétés

[REDACTED]

3.4. COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS

3.4.1. Etat de variation de patrimoine

[REDACTED]

Num Immo.	Description	Mise en service	Valeur actualisée	Nb mois	Fin amort.	Dotations 2024
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Le tableau des immobilisations et des amortissements est présenté en **Annexe 1**.

3.4.1.1. Inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et des biens de reprise

Les biens de retour sont ceux renseignés dans le tableau des immobilisations et des amortissements présentés précédemment.

Il n'y a pas de biens de reprise à l'exception des matériels informatiques et de téléphonie.

3.4.1.2. Programme contractuel d'investissements

Néant en 2024.

3.5. ENGAGEMENTS FINANCIERS

3.5.1. Les engagements à incidences financières nécessaires à la continuité

Conformément aux dispositions de la convention de délégation, une caution bancaire a été constituée auprès [REDACTED].

Le montant de la caution est de [REDACTED] Celle-ci a été déposée le 8 décembre 2017.

Par ailleurs, une garantie à première demande de [REDACTED] avait été déposée le 26 juin 2017 et levée le 31 août 2017.

3.5.2. Les engagements à incidences financières en matière de personnels

[REDACTED]

4. PERSPECTIVES 2025

Réservations en ligne :



Rencontre opérateurs funéraires :

Nous prévoyons d'organiser une journée porte ouverte



ANNEXE 1 : TABLEAU DES IMMOBILISATIONS

Num Immo.	Description	Mise en service	Valeur actualisée	Nb mois	Fin amor.	Amortiss. Cumulés N-1	VNC N-1	Dotation Année 2024	Amortiss. Cumulés 2024	VNC 2024
01M000000011984	LATITUDE E5570 + ACCESSOIRES	20/09/2016	625	23	21/08/2018	0	0	0	625	0
01M000000011963	LATITUDE E5570 + ACCESSOIRES	03/10/2016	625	23	03/09/2018	0	0	0	625	0
01M000000000341	PC OPTIPLEX 3040 MICRO XCTO - SOCLES	02/08/2017	402	48	02/07/2021	402	0	0	402	0
01M000000000329	ECRAN 24 P.	02/08/2017	104	17	01/01/2019	104	0	0	104	0
01M000000000328	MOBILIER DE BUREAU FAUTEUILS TABLES	02/08/2017	4 220	121	03/07/2027	2 706	1 514	422	3 128	1 092
01M000000000327	EQUIPEMENT AUDIOVISUEL SONO VIDEO	02/08/2017	9 339	121	03/07/2027	5 989	3 350	934	6 923	2 416
01M000000000326	MOBILIER INTERIEUR FAUTEUILS CANAPES TABLE	02/08/2017	20 691	121	03/07/2027	13 269	7 422	2 069	15 339	5 353
01M000000000325	MOBILIER EXTERIEUR BLANC CORBEILLE CENDRIER	02/08/2017	4 300	121	03/07/2027	2 758	1 542	430	3 188	1 112
0124385N901C601	REBRIQUETAGE LONG	02/08/2017	53 000	109	03/07/2026	37 765	15 235	5 889	43 654	9 346
0124385N901C401	STRUCTURE FOUR	02/08/2017	117 000	364	03/07/2047	25 011	91 989	3 900	28 911	88 089
01MA000000000070	CHARIOT ELEVATEUR 250KG + PORTE CERCEUIL	02/08/2017	3 375	121	03/07/2027	2 164	1 211	338	2 502	873
01AGC00000000890	ESPACES VERTS AGENCEMENTS	02/08/2017	60 648	96	02/07/2025	48 617	12 031	7 581	56 198	4 450
01AGC00000000889	RECEPT DES INSTAL DE TRT EFFLUENTS ATMOSPHERIQUES	02/08/2017	900	96	02/07/2025	722	179	113	834	66
01AGC00000000888	ETUDE GEOTECHNIQUE	02/08/2017	5 810	96	02/07/2025	4 657	1 153	726	5 384	426
01AGC00000000887	DEPOSE COMPTEUR D'EAU	02/08/2017	64	96	02/07/2025	51	13	8	59	5
01AGC00000000886	INSTALLATION DETECTION INTRUSION	02/08/2017	4 356	96	02/07/2025	3 492	864	544	4 036	320
01AGC00000000885	MISSION DE COORDINATION SECURITE ET PROTECTION	02/08/2017	5 655	96	02/07/2025	4 533	1 122	707	5 240	415
01AGC00000000884	VERIFICATION ACCESSIBILITE HANDICAPES	02/08/2017	300	96	02/07/2025	241	59	38	278	22
01AGC00000000883	VERIFICATION INSTALLATION ELECTRIQUES	02/08/2017	300	96	02/07/2025	241	59	38	278	22
01AGC00000000882	HONORAIRES CONTRÔLE TECHNIQUE	02/08/2017	4 680	96	02/07/2025	3 752	928	585	4 337	343
01AGC00000000881	DECORATION IMPRESSION ALU BLANC CHASSIS	02/08/2017	1 440	96	02/07/2025	1 154	286	180	1 334	106
01AGC00000000880	JOURS IMMOBILISES C. FAGNON	02/08/2017	26 901	96	02/07/2025	21 565	5 337	3 363	24 928	1 974
01AGC00000000879	JOURS IMMOBILISES	02/08/2017	7 190	96	02/07/2025	5 763	1 426	899	6 662	528
01AGC00000000878	INSTALLATION MATERIEL INCENDIE	02/08/2017	3 074	96	02/07/2025	2 464	610	384	2 848	226
01AGC00000000877	HONORAIRES CONTRAT DE MAITRISE D'ŒUVRE	02/08/2017	55 000	96	02/07/2025	44 089	10 911	6 875	50 964	4 036
01AGC00000000876	BRANCHEMENT GAZ 100M3/H	02/08/2017	4 165	96	02/07/2025	3 339	826	521	3 860	306
01AGC00000000875	RACCORDEMENT TELEPHONIQUE	02/08/2017	817	96	02/07/2025	655	162	102	757	60
01AGC00000000874	FRAIS DE DEPLACEMENT MOE	02/08/2017	8 610	96	02/07/2025	6 902	1 708	1 076	7 978	632
01AGC00000000873	HONORAIRES CONTRAT DE MAITRISE D'ŒUVRE	02/08/2017	44 500	96	02/07/2025	35 672	8 828	5 563	41 235	3 265
01AGC00000000872	HONORAIRES ETUDE DE TERRAIN	02/08/2017	8 302	96	02/07/2025	6 655	1 647	1 038	7 693	609
01AGC00000000870	TAXE AMENAGEMENT	02/08/2017	5 359	96	02/07/2025	4 296	1 063	670	4 966	393
01AGC00000000869	REDEVANCE ARCHEOLOGIQUE	02/08/2017	1 072	96	02/07/2025	859	213	134	993	79
01AGC00000000868	ENQUETES PUBLIQUES	02/08/2017	1 297	96	02/07/2025	1 040	257	162	1 202	95
01AGC00000000871	FRAIS DE RACCORDEMENT ELECTRIQUE	02/08/2017	1 964	96	02/07/2025	1 574	390	246	1 820	144
01AGC00000000867	LIGNE DE FILTRATION	02/08/2017	278 000	364	03/07/2047	59 427	218 573	9 267	68 694	209 306
01CONC00000001166	ESPACES VERTS VRD	02/08/2017	69 760	363	03/06/2047	14 912	54 848	2 332	17 244	52 516
01CONC00000001165	PANNEAUX DECOCHOC	02/08/2017	3 903	363	03/06/2047	834	3 069	130	965	2 938
01CONC00000001164	PUIT DE DISPERSION	02/08/2017	3 114	363	03/06/2047	666	2 448	104	770	2 344
01CONC00000001163	CARRELAGE - FAIENCE	02/08/2017	30 022	363	03/06/2047	6 418	23 605	1 003	7 421	22 601
01CONC00000001162	TRAVAUX DE PEINTURE	02/08/2017	23 842	363	03/06/2047	5 097	18 746	797	5 894	17 949
01CONC00000001161	TRAVAUX EXT ET SEPARATION CLAUSTRAS BARDAGE	02/08/2017	2 036	363	03/06/2047	435	1 601	68	503	1 532
01CONC00000001160	RAVALEMENT ET HABILLAGES FACADES	02/08/2017	22 134	363	03/06/2047	4 731	17 403	740	5 471	16 663
01CONC00000001159	MENUISERIES INTERIEURES - SIGNALETIQUES	02/08/2017	34 015	363	03/06/2047	7 271	26 744	1 137	8 408	25 607
01CONC00000001158	DOUBLAGES THERMIQUES - CLOISONNEMENT -	02/08/2017	32 405	363	03/06/2047	6 927	25 478	1 083	8 010	24 395
01CONC00000001157	MENUISERIES EXTERIEURES ALU - OCCULTATIONS	02/08/2017	28 213	363	03/06/2047	6 031	22 182	943	6 974	21 239
01CONC00000001156	CHARPENTE - PLANCHER	02/08/2017	12 160	363	03/06/2047	2 599	9 561	406	3 006	9 154
01CONC00000001155	COUVERTURE ET ANCHAITE	02/08/2017	37 550	363	03/06/2047	8 027	29 523	1 255	9 282	28 268
01CONC00000001154	SERRURERIE	02/08/2017	40 756	363	03/06/2047	8 712	32 044	1 362	10 074	30 682
01CONC00000001153	TERRASSEMENT FONDATIONS GROS ŒUVRE	02/08/2017	214 370	363	03/06/2047	45 825	168 545	7 165	52 990	161 380
01CONC00000001152	INSTALLATION DU CHANTIER - ECHAFAUDAGE	02/08/2017	13 381	363	03/06/2047	2 860	10 520	447	3 308	10 073
01CONC00000001151	RACCORDEMENT DU FOUR	02/08/2017	1 013	363	03/06/2047	216	796	34	250	762
01CONC00000001150	CHAUFFAGE ELECTRIQUE CONVECTEURS A INERTIE	02/08/2017	3 738	363	03/06/2047	799	2 939	125	924	2 814
01CONC00000001149	CLIMATISATION DE LA ZONE D'ATTENTE	02/08/2017	8 714	363	03/06/2047	1 863	6 851	291	2 154	6 560
01CONC00000001148	CLIMATISATION DE LA SALLE DE CEREMONIE	02/08/2017	10 098	363	03/06/2047	2 159	7 940	338	2 496	7 602
01CONC00000001147	VENTILATION LOCAL FOURS	02/08/2017	1 185	363	03/06/2047	253	932	40	293	892
01CONC00000001146	VENTILATION SIMPLE FLUX SALLE DE CEREMONIE	02/08/2017	7 112	363	03/06/2047	1 520	5 592	238	1 758	5 354
01CONC00000001145	VENTILATION SIMPLE FLUX AUTRES LOCAUX	02/08/2017	6 588	363	03/06/2047	1 408	5 180	220	1 628	4 959
01CONC00000001144	ALIMENTATION GAZ	02/08/2017	2 615	363	03/06/2047	559	2 056	87	646	1 969
01CONC00000001143	TRAVAUX DE PLOMBERIE SANITAIRE	02/08/2017	15 918	363	03/06/2047	3 403	12 515	532	3 935	11 983
01CONC00000001142	TRAVAUX ELECTRIQUES	02/08/2017	66 247	363	03/06/2047	14 161	52 086	2 214	16 376	49 871
01M000000000371	[DKBC-C] Acquisition 1 imprimante MF MP201S	02/08/2017	865	36	02/07/2020	865	0	0	865	0
01AGC00000000925	JOURS IMMOBILISES	30/09/2017	1 052	96	30/08/2025	822	230	132	954	99
01AGC00000001018	RECEPT DES INSTAL DE TRAITEMENT EFFLUENTS A TRAITEMENT	27/02/2018	2 100	96	27/01/2026	1 533	567	263	1 796	304
01AGC00000001352	JOURS IMMOBILISES	01/04/2018	5 521	96	01/03/2026	3 968	1 553	690	4 659	863
01IC000000000006	(DKIA) - Acquisition de 1 licence MICROSOFT OFFICE	01/04/2018	155	96	01/03/2026	111	44	19	131	24
01AGC00000001126	INSTALLATIONS DE TRAITEMENT DES EFFLUENTS A TRAITEMENT	01/04/2018	1 073	96	01/03/2026	771	302	134	905	168
01M000000000377	(DKIA-C) LIVRAISON EXPRESS MFP RICOH 05/20	15/05/2018	200	121	14/04/2028	113	87	20	133	67
01M000000000437	TABLE BASSE LINEA	19/12/2018	292	121	18/11/2028	147	145	29	176	116
01AGC00000001429	MISE EN CONFORMITE ELECTRIQUE	01/04/2019	2 470	96	01/03/2027	1 466	1 004	309	1 774	695
01AGC00000001871	PEINTURE	06/11/2020	4 104	96	06/10/2028	1 616	2 488	513	2 129	1 975
01AGC00000001877	DOMMAGE-OUVRAGE	25/11/2020	10 437	96	25/10/2028	4 042	6 395	1 305	5 346	5 091
01AGC00000002086	SERRURERIE	01/04/2021	1 844	96	01/03/2029	634	1 210	231	864	980
01AGC00000002116	JOURS IMMOBILISES AJAIN CVC VENTILATION Q2-22	07/07/2021	325	96	06/06/2029	101	224	41	142	184
01AGC00000002115	ELECTRICITE	07/07/2021	779	96	06/06/2029	242	537	97	339	440
01AGC00000002114	VENTILATION	07/07/2021	6 285	96	06/06/2029	1 952	4 333	786	2 737	3 548
01MA000000000104	MATERIEL CREMA	01/04/2022	30 203	121	01/03/2032	5 286	24 917	3 020	8 306	21 897
01AGC00000002384	ENSEIGNE	23/01/2023	5 880	96	23/12/2030	688	5 192	735	1 423	4 457
01AGC00000002417	DALLES DE SOL	25/05/2023	8 500	96	24/04/2031	640	7 860	1 062	1 702	6 798
01M000000000869	COMPRESSEUR DE SECOURS PUIS REMPLACEMENT	08/09/2023	14 328	121	08/08/2033	447	13 882	1 433	1 879	12 449
01AGC00000002490	LICENCE SHNEIDER ET INSTALLATION SUR SITE	25/05/2023	3 028	96	24/04/2031	228	2 800	379	456	2 572
01M000000000878	DEMOLITION RECONSTRUCTION CREMA A TITRE DE	16/01/2024	63 100	121	16/12/2033	0	0	6 029	6 029	57 071
01AGC00000002520	AMENAGEMENT PUIT DE DISPERSION	01/04/2024	55 357	96	01/03/2032	0	0	5 190	5 190	50 167

1 652 871 525 288 1 007 876 100 305 626 692 1 026 179



ANNEXE 2 : ATTESTATION DE CONFORMITE



Délégation départementale de la Creuse

Pôle Santé Publique et Environnementale
Dossier suivi par : Louis CHASTANG
Téléphone : 05 55 51 81 27
Courriel : louis.chastang@ars.sante.fr

Guéret, le 23 MAI 2018

ATTESTATION DE CONFORMITE D'UN CREMATORIUM

Vu les articles D.2223-99 à D-2223-109 du Code Général des Collectivités Territoriales.

Vu l'arrêté du 28 janvier 2010 relatif à la hauteur de la cheminée des crématoriums et aux quantités maximales de polluants contenus dans les gaz rejetés à l'atmosphère.

Vu la circulaire DGS/VS 3 N°62 du 4 juillet 1995 relative aux prescriptions applicables aux crématoriums et notamment son point VIII.

Vu le rapport de conformité du 19 mai 2017 du crématorium de Guéret sis route de Guéret 23380 AJAIN établi par la société 1.2.3.4.5 ETOILES DE FRANCE suite à la visite du 18 mai 2017.

Vu le rapport d'essai établi par le laboratoire CERECO du 26 mars 2018 relatif au contrôle réglementaire des rejets atmosphériques réalisé le 1^{er} mars 2018.

Considérant que ce rapport d'essai démontre que la quantité de polluants contenus dans les rejets atmosphériques de la cheminée est conforme aux dispositions de l'arrêté du 28 janvier 2010 précité.

La Directrice de la Délégation Départementale de la Creuse de l'Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine atteste que le crématorium sis route de Guéret 23380 AJAIN, géré par la société OGF, est conforme aux dispositions des articles D.2223-99 à D.2223-109 du Code Général de Collectivités Territoriales.

Cette attestation est valable pour une durée de 6 ans.

La Directrice



Valérie GODARD

ARS - Délégation départementale de la Creuse
28, Avenue d'Auvergne - CS 40309 - 23 006 GUERET
www.ars.nouvelle-aquitaine.sante.fr
Standard : 05 55 51 81 00



ANNEXE 3 : EVOLUTION DU MATERIEL EXPLOITE

Lieu	Quantités	Description	État		
			Neuf	Usage	Mauvais état
Accueil attente	8	Cadres photo format A3	x		
Accueil attente	1	poubelle	x		
Accueil attente	4	chaises hautes assise mauve	x		
Accueil attente	1	table haute	x		
Accueil attente	1	tableau	x		
Accueil attente	2	grands vases sphériques fleurs artificielles	x		
Accueil attente	2	grands supports env. 1,5m noirs	x		
Accueil attente	5	fauteuils	x		
Accueil attente	1	fauteuil 2 places	x		
Accueil attente	2	tables basses	x		
Accueil attente	2	grands bacs fleurs artificielles	x		
Accueil attente	1	petit pot en pierre	x		
Accueil attente	1	grand pot en pierre	x		
Accueil attente	1	petite fleur artificielle en pot blanc	x		
Accueil attente	1	élément décoratif fleurs artificielles sur support bois	x		
Accueil attente	1	élément décoratif 5 oiseaux bois sur support bois	x		
Accueil attente	1	élément décoratif mural métal circulaire arbre+colombe	x		
Accueil attente	1	télévision murale	x		
Accueil attente	1	comptoir bois	x		
Accueil attente	1	porte parapluie	x		
Accueil attente	1	extincteur	x		
Accueil attente	1	plan d'évacuation mural	x		
Accueil attente	1	boitier alarme	x		
Accueil attente	12	appliques plafond	x		
Accueil attente	3	blocs climatisation	x		
Accueil attente	2	enceintes plafond	x		
Accueil attente	3	ouvertures VMC plafond	x		
Accueil attente	2	baies vitrées fixes	x		
Accueil attente	2	baies vitrées coulissantes	x		
Accueil attente		porte d'entrée		X	
Extérieurs		Parking public 25 places	x		
Extérieurs		Murs extérieurs	x		
Extérieurs		Charpente	x		
Extérieurs		Eclairage bâtiment, parking, allée et jardin du souvenir	x		
Extérieurs	2	robinets arrivée d'eau	x		
Extérieurs		appliques murales	x		
Extérieurs		Auvent accès technique	x		
Extérieurs		Groupe ventilation ligne de filtration	x		
Extérieurs		Végétation (fleurs, plantations)	x		
Extérieurs		Puit de dispersion (avec galets)	x		
Extérieurs	2	cendriers	x		
Extérieurs	1	poubelle extérieure	x		
Extérieurs		Blocs ventilation	x		
Extérieurs	4	bancs métal	x		
Extérieurs		Boite aux lettres	x		
Extérieurs		Portail électrique	x		



Lieu	Quantités	Description	État		
			Neuf	Usage	Mauvais état
Salle cérémonie	12	grands bancs	x		
Salle cérémonie	2	petits bancs	x		
Salle cérémonie	1	catafalque blanc		x	
Salle cérémonie	4	tableaux	x		
Salle cérémonie	1	plan d'évacuation mural	x		
Salle cérémonie	1	extincteur	x		
Salle cérémonie	2	décoration murale pétales de rose sous verre	x		
Salle cérémonie	1	grande fleur artificielle type orchydée + vase blanc	x		
Salle cérémonie	2	baie vitrées coulissantes	x		
Salle cérémonie	2	stores électriques extérieurs	x		
Salle cérémonie	2	stores manuels intérieur	x		
Salle cérémonie	1	bloc contrôle climatisation	x		
Salle cérémonie	1	porte coulissante vers alcôve + capteur	x		
Salle cérémonie	1	pupitre blanc	x		
Salle cérémonie	1	présentoir blanc	x		
Salle cérémonie	1	téléviseur Philips + télécommande	x		
Salle cérémonie	1	lecteur CD + télécommande	x		
Salle cérémonie	1	lecteur DVD + télécommande	x		
Salle cérémonie	1	Amplificateur audio	x		
Salle cérémonie	1	lecteur USB + télécommande			x
Salle cérémonie	1	switch video	x		
Salle cérémonie	1	caméra	x		
Salle cérémonie	1	petit écran de contrôle	x		
Couloir technique	1	extincteur	x		
Couloir technique	1	Rangement métallique avec 10 étagères	x		
Couloir technique	1	étagère	x		
Couloir technique	1	porte-parapluie	x		
Couloir technique	1	poubelle	x		
Couloir technique	1	patère	x		
Couloir technique	1	boitier alarme intrusion	x		
Couloir technique	1	boitier alarme incendie	x		
Couloir technique	1	porte coulissante vers salle de cérémonie			x
Couloir technique	1	aspirateur cendres	x		
Couloir technique	1	radiateur électrique	x		
Couloir technique	1	paillason	x		
Couloir technique		détecteur + éclairage plafond	x		

Lieu	Quantités	Description	État		
			Neuf	Usage	Mauvais état
Bureau	1	Bureau	x		
Bureau	1	Meuble tiroirs	x		
Bureau	1	Photocopieur/Fax RICOH Aficio MP201	x		
Bureau	1	écran d'ordinateur Dell	x		
Bureau	1	mini unité centrale Dell	x		
Bureau	1	standard téléphonique Alcatel-Lucent	x		
Bureau	1	clavier Dell	x		
Bureau	1	souris Dell	x		
Bureau	1	écran d'ordinateur ViewSonic	x		
Bureau	1	clavier Lenovo	x		
Bureau	1	souris Lenovo	x		
Bureau	1	unité centrale Lenovo	x		
Bureau	1	étiqueteuse Dymo	x		
Bureau	2	télécommandes contrôle climatisation	x		
Bureau	1	lampe de bureau	x		
Bureau	1	chaise de bureau à roulettes	x		
Bureau	3	chaises design	x		
Bureau	2	petites armoires métalliques	x		
Bureau	1	tableau	x		
Bureau	1	porte-manteau	x		
Bureau	1	plante artificielle pot blanc	x		
Bureau	1	radiateur électrique	x		
Bureau	1	horloge murale	x		
Bureau	1	tableau affichage métal	x		
Bureau	1	boîte à clés	x		
Bureau	2	blocs casiers plastiques	x		
Bureau	1	poubelle	x		
Bureau	1	boîte à pharmacie	x		
Bureau	1	boîte sécurité	x		
Bureau	1	défibrillateur	x		
Bureau	1	téléphone portable de sécurité (PTI)	x		
Bureau		éclairage plafond	x		
Local officiant	1	petite armoire métallique	x		
Local officiant	1	patère	x		
Local officiant	1	escabot	x		
Local officiant	1	baie de brassage	x		
Local officiant	1	radiateur électrique	x		
Local officiant	1	diable	x		
Local officiant		éclairage plafond	x		



Lieu	Quantités	Description	État		
			Neuf	Usage	Mauvais état
Sanitaires publics	1	grand miroir	x		
Sanitaires publics	1	meuble 2 vasques	x		
Sanitaires publics	1	sèche-mains	x		
Sanitaires publics	1	poubelle métallique	x		
Sanitaires publics	4	portes savon liquide	x		
Sanitaires publics	2	dérouleurs papier toilette métalliques	x		
Sanitaires publics	2	WC	x		
Sanitaires publics	2	brosses WC	x		
Sanitaires publics	1	radiateur électrique	x		
Sanitaires publics	1	petit évier dans toilettes PMR	x		
Sanitaires publics	1	petit miroir dans toilettes PMR	x		
Sanitaires publics	1	rampe murale dans toilettes PMR	x		
Sanitaires publics		détecteur + éclairage plafond	x		
Salle remise des urnes	1	petit meuble présentoir blanc	x		
Salle remise des urnes	1	grand meuble présentoir blanc	x		
Salle remise des urnes	1	statue visage silence	x		
Salle remise des urnes	1	grande composition florale artificielle bac+galets	x		
Salle remise des urnes	1	fauteuil 2 places	x		
Salle remise des urnes	3	fauteuils	x		
Salle remise des urnes	1	table basse	x		
Salle remise des urnes	1	tableau	x		
Salle remise des urnes	1	grande lampe + abat-jour	x		
Salle remise des urnes	1	radiateur électrique	x		
Salle remise des urnes		détecteur + éclairage plafond	x		
Salle de visualisation	1	téléviseur Philips + télécommande	x		
Salle de visualisation	1	mini-chaîne audio + télécommande	x		
Salle de visualisation	1	petit lampe de bureau	x		
Salle de visualisation	1	table basse carré blanc	x		
Salle de visualisation	1	meuble présentoir blanc	x		
Salle de visualisation	1	support + bougies artificielles	x		
Salle de visualisation	1	petite plante artificielle bambou + pot rouge	x		
Salle de visualisation	1	plante artificielle + pot rouge	x		
Salle de visualisation	1	radiateur électrique	x		
Salle de visualisation		détecteur + éclairage plafond	x		
Stockage urnes	1	Rangement métallique avec 10 étagères	x		
Stockage urnes	2	grandes armoires métalliques	x		
Stockage urnes	1	petite table sur pied	x		
Stockage urnes		éclairage plafond	x		
Local ménage	1	chauffe-eau	x		
Local ménage	1	évier + grille inox	x		
Local ménage		balais	x		
Local ménage		brosses	x		
Local ménage		produits entretien	x		
Local ménage	1	aspirateur	x		
Local ménage		détecteur + éclairage plafond	x		

Lieu	Quantités	Description	État		
			Neuf	Usage	Mauvais état
Local pause	1	table ronde	x		
Local pause	1	petite armoire métallique	x		
Local pause	1	affichage obligatoire	x		
Local pause	1	horloge murale	x		
Local pause	1	patère	x		
Local pause	2	tapis essuie-pieds	x		
Local pause	1	bloc évier + plaques électrique + placard 2 portes	x		
Local pause	1	réfrigérateur	x		
Local pause	1	boite à pharmacie	x		
Local pause	1	cafetière	x		
Local pause	1	micro-onde	x		
Local pause	1	porte-manteau	x		
Local pause	8	chaises pliantes noires	x		
Local pause	1	téléphone sans fil + base Gigaset	x		
Local pause	1	fenêtre double battants	x		
Local pause	1	radiateur électrique	x		
Local pause	1	poubelle	x		
Local pause		éclairage plafond	x		
Sanitaires personnel (WC H/F)	2	WC	x		
Sanitaires personnel (WC H/F)	2	brosses WC	x		
Sanitaires personnel (WC H/F)	2	dérouleurs papier toilette métalliques	x		
Sanitaires personnel (WC H/F)	2	distributeurs savon liquide	x		
Sanitaires personnel (WC H/F)	2	poubelles	x		
Sanitaires personnel (WC H/F)	2	petits lavabos + miroir	x		
Sanitaires personnel (WC H/F)		éclairage plafond	x		
Sanitaires personnel (douches H/F)	2	douches support + pomme	x		
Sanitaires personnel (douches H/F)	2	lavabos + miroir	x		
Sanitaires personnel (douches H/F)	2	patères	x		
Sanitaires personnel (douches H/F)	2	casiers métalliques	x		
Sanitaires personnel (douches H/F)		éclairage plafond	x		
Local introduction	1	chariot élévateur électrique Hygeco	x		
Local introduction	1	table d'introduction ATI	x		
Local introduction	1	caméra	x		
Local introduction		panneau de contrôle d'ouverture porte introduction	x		
Local réserve	1	Rangement métallique avec 10 étagères	x		
Local réserve		Restes de carrelages et plaques chantier	x		
Local réserve		Pièces de rechange four	x		
Local réserve		éclairage par lampe fluorescente	x		

Lieu	Quantités	Description	État		
			Neuf	Usage	Mauvais état
Local technique four		Four CR 2000 XL + filtration simple	x		
Local technique four		Armoire électrique + tapis protection électrique	x		
Local technique four		bloc pulvérisation et refroidissement des cendres	x		
Local technique four	1	Ringard	x		
Local technique four	1	extension bras d'introduction	x		
Local technique four	1	Rangement métallique avec 10 étagères	x		
Local technique four	1	réipient inox	x		
Local technique four	1	kit de récupération des cendres (seau inox + entonnoir)	x		
Local technique four	2	bacs de récupération de cendres	x		
Local technique four	1	aimant	x		
Local technique four	2	pelles métalliques rouge	x		
Local technique four	1	raclette métallique	x		
Local technique four	1	pelle + balayette plastique	x		
Local technique four	1	jeu de tournevis	x		
Local technique four	2	paires de gants ignifugés	x		
Local technique four	1	patère	x		
Local technique four	2	blouses bleues	x		
Local technique four	2	casques protection	x		
Local technique four		éclairage par lampes fluorescentes	x		
Local technique four	2	bacs récupération pièces métalliques Orthometal	x		
Local technique four	1	grande poubelle + couvercle	x		
Local technique four	1	échelle rétractable	x		
Local technique four	1	pince métallique	x		
Local technique four	1	marteau	x		
Local technique four	1	armoire métallique	x		
Local technique four	1	extincteur	x		
Local électrique		Armoire électrique générale	x		
Local électrique		Bidons glycol vides	x		
Local électrique	1	Extincteur	x		
Local électrique	1	lampe baladeuse	x		
Local électrique		éclairage par lampe fluoescence	x		

ANNEXE 4 : LA CERTIFICATION DE SERVICES QUALICERT®

SGS

CERTIFICAT N°9337
Multi-sites
VERSION 1

OGF SA
31, rue de Cambrai
75019 PARIS

a obtenu la Certification de Services QUALICERT
conformément au référentiel
« Accueil et accompagnement des familles dans les
crématoriums - RE/CRE/01 »

pour ses sites bénéficiaires dont la liste est disponible sur demande auprès de OGF
SA ou de l'organisme certificateur SGS ICS

Délivré le 04/03/2023
Valable jusqu'au 03/03/2026
Edité le 31/03/2023

La Directrice Certification



cofrac
CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES
Accréditation
N°5-0018
Portée d'accréditation
disponible sur
www.cofrac.fr

SGS 

QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui
être restitué en cas de suspension ou de retrait

Page 1

