

Rapport d'activité 2023



Sommaire

1. PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC	4
1.1. Les caractéristiques générales de la délégation de service public	4
1.1.1. Objet et étendue de la délégation	4
1.1.2. Autorité délégante	4
1.1.3. Délégataire	
1.1.4. Organigramme nominatif des dirigeants	
1.1.5. Nature et date de prise d'effet du contrat	4
1.2. Les caractéristiques intrinsèques du service	
1.2.1. Les services fournis	
1.2.2. Les installations	
1.2.3. Le partage des charges entre le délégataire et le délégant	
1.2.4. Les horaires d'ouverture	
1.2.5. Les moyens en personnel	
1.2.6. La formation	6
•	_
2. L'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE	
2.2. Évolution de la crémation en France	
2.3. Analyse du registre des crémations	
2.3.1. Evolution du nombre annuel de crémations	
2.3.2. Évolution mensuelle de nombre de crémations	
2.3.3. Répartition des crémations par sexe	
2.3.4. Opérateurs et origines des crémations	
2.3.6. Les cérémonies au crématorium	
2.3.6. Les ceremonies au cremaionum	
2.4.1. Cérémonie du Souvenir	
2.4.1. Registre d'appréciation du service	
2.4.1. Les journées portes ouvertes ou invitations aux opérateurs funéraires	
2.4.2. Les journees porres ouverres ou invitations dux operareors forteraires 2.4.2. Les cérémonies personnalisées	
2.4.3. Les enquêtes de satisfaction des familles	
2.4.4. Registre d'appréciation du service	
2.4.5. La communication	
2.4.6. La visibilité WEB	
2.4.1. Protection du travailleur isolé (PTI)	
2.4.1. La collecte des déchets métalliques	
2.4.2. Compte rendu technique	
3. L'ANALYSE FINANCIERE DE L'ACTIVITE	
3.1. Les tarifs pratiqués	
3.1.1. La révision des tarifs	
3.1.2. Les tarifs des prestations du service public	
3.2. Compte de résultat	
3.2.1. Les règles comptables	
3.2.2. Compte de résultat	
3.3. Commentaires du compte de résultat	
3.3.1. Activité et chiffre d'affaires	
3.3.2. Charges d'exploitation	
3.3.3. Les services extérieurs	
3.4. Compte rendu bilanTiel sur les biens et immobilisations	
3.4.1. Etat de variation de patrimoine	
3.5. Engagements financiers	
3.5.1. Les engagements à incidences financières nécessaires à la continuité	
3.5.2. Les engagements à incidences financières en matière de personnels	37



4. PERSPECTIVES 2024	38
ANNEXE 1: TABLEAUX DES IMMOBILISATIONS	39
ANNEXE 2: ATTESTATION DE CONFORMITE	40
ANNEXE 3: INVENTAIRE (EVOLUTION DU MATERIEL EXPLOITE)	41
ANNEXE 4: LA CERTIFICATION DE SERVICES QUALICERT®	47

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 3 SUR 48



1. PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

1.1. LES CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

1.1.1. Objet et étendue de la délégation

Les prestations, objet de la délégation de service public, portent sur :

- La conception et la construction d'un crématorium et de ses équipements,
- La gestion et l'exploitation du crématorium qui comprend notamment :
 - L'accueil et l'information du public,
 - Le maintien en parfait état de fonctionnement et de propreté des ouvrages et des équipements,
 - Le respect des normes sanitaires et sécuritaires,
 - Le renouvellement des installations.
 - L'approvisionnement en énergie et en fluides,
 - La perception des recettes auprès des usagers.

1.1.2. Autorité délégante

Communauté d'agglomération du Grand Guéret.

1.1.3. Délégataire

Suite à l'avenant n°1 et l'obtention de l'habilitation le 25 juillet 2017 :

OGF

Société par actions simplifiée au capital de 40.904.385 € RCS Paris B 542 076 799 Siège social : 31, rue de Cambrai – 75019 Paris Habilitation n°24-75-0001

1.1.4. Organigramme nominatif des dirigeants

1.1.5. Nature et date de prise d'effet du contrat

Contrat de délégation de service public, par voie de concession, d'une durée de trente ans et prenant effet à compter de la mise en exploitation du crématorium, soit le 2 août 2017, et jusqu'au 1er août 2047.

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 4 SUR 48



1.2. LES CARACTERISTIQUES INTRINSEQUES DU SERVICE

1.2.1. Les services fournis

Conformément au contrat de délégation, le délégataire assure les missions principales suivantes :

- La réception des cercueils,
- La vérification du dossier administratif de crémation et les contrôles techniques avant l'introduction du cercueil dans le four,
- L'accueil des familles et du public,
- La mise à disposition d'une salle de cérémonie et/ou de recueillement,
- L'organisation des cérémonies à la demande des familles ou de leur mandataire,
- La tenue des registres légaux,
- La crémation des cercueils,
- La pulvérisation des cendres,
- La fourniture des réceptacles nécessaires pour recueillir les cendres s'ils ne sont pas fournis par la famille ou son mandataire,
- Le recueil des cendres dans un réceptacle qui sera remis à la personne qui a pourvu aux funérailles,
- L'information des familles sur les modalités de remise d'urne,
- La conservation provisoire des urnes selon la réglementation en vigueur,
- La crémation, à fitre gratuit, des corps des défunts placés dans les cimetières des communes membres de la Collectivité lorsqu'il n'existe aucune opposition connue ou présumée à l'opération,
- La tenue des cérémonies à la demande de la famille ou de son mandataire.

1.2.2. Les installations

Le crématorium comprend :

- Des locaux ouverts au public avec :
 - Un hall d'accueil, d'attente et un espace de convivialité des familles,
 - Une salle de cérémonie et une salle de remise d'urne,
 - Une salle de visualisation de l'introduction du cercueil,
 - Des sanitaires.
- Des locaux techniques à l'usage exclusif du personnel du crématorium avec :
 - Une salle d'introduction du cercueil.
 - Un local abritant les équipements de crémation,
 - Un local de dépôt provisoire des urnes.
 - Les couloirs de circulation.
 - Les locaux et sanitaires du personnel.

1.2.3. Le partage des charges entre le délégataire et le délégant

Les charges sont supportées en totalité par le délégataire.

Le terrain d'assiette de la concession est mis à la disposition du délégataire par le délégant pendant toute la concession.

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 5 SUR 48



1.2.4. Les horaires d'ouverture

Selon l'article 4 du règlement intérieur, l'ouverture, au public du crématorium, à l'exception des jours fériés, est assurée du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30, puis de 13h45 à 17h.

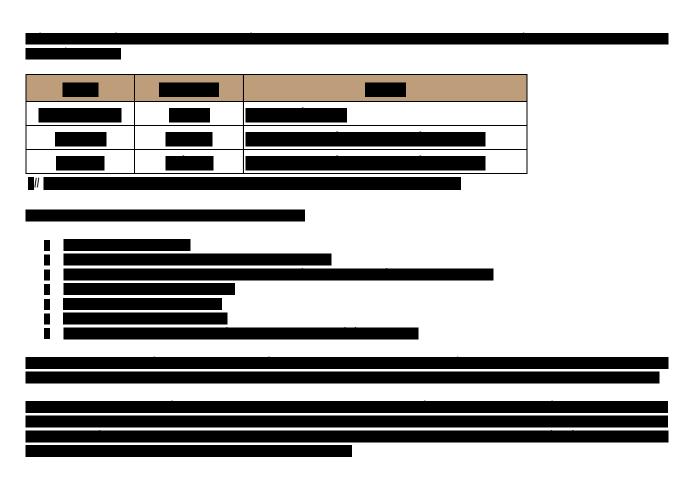
Les horaires d'accueil des familles et de crémation sont les suivants :

Horaire de cérémonie	Heure de crémation
8h30	9h00
10h30	11h00
14h00	14h30
16h00	16h30

Dans le cas exceptionnel de très forte mortalité, ces horaires peuvent être élargis après autorisation spécifique du Grand Guéret.

Ces horaires sont ceux appliqués pendant l'année 2023. Cependant, le Règlement Intérieur ayant été modifié, de nouveaux horaires seront appliqués en 2024

1.2.5. Les moyens en personnel

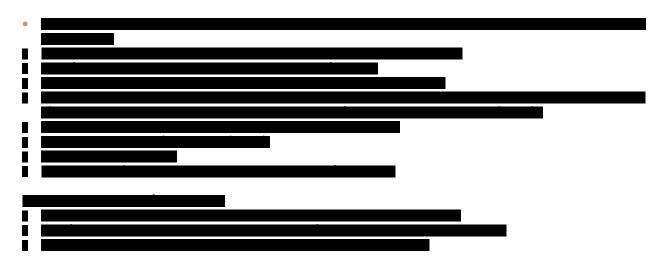


1.2.6. La formation, les accidents du travail et les observations

La formation

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 6 SUR 48





Les accidents du travail

Les observations

Néant pour 2023

2. L'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

2.1. EVOLUTION DE LA MORTALITE EN FRANCE

Au 1er janvier 2024, la **France compte 68,4 millions d'habitants**, soit 0,3 % de plus qu'un an auparavant. 66,1 millions résident en France métropolitaine et 2,2 millions dans les cinq départements d'outre-mer.

En 2023, **678 000 bébés sont nés** en France. C'est **6,6 % de moins qu'en 2022** et près de 20 % de moins qu'en 2010, année du dernier pic des naissances. L'indicateur conjoncturel de fécondité s'établit à 1,68 enfant par femme en 2023, après 1,79 en 2022. Depuis la Seconde Guerre mondiale, cet indicateur n'a jamais été aussi bas hormis en 1993 et 1994.

L'âge moyen à la maternité est de 31 ans, le même qu'en 2022 (il était de 29,5 ans il y a 20 ans).

631 000 personnes sont décédées en France, soit **6,5 % de moins qu'en 2022**. Cette baisse fait suite à trois années de forte mortalité, due notamment à l'épidémie de Covid-19.

L'espérance de vie à la naissance est de 85,7 ans pour les femmes et 80,0 ans pour les hommes. Elle dépasse ainsi les niveaux de 2019, avant Covid.

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 7 SUR 48



Pour 2023, le **solde naturel**, différence entre les nombres de naissances et de décès enregistrés sur l'année, est de +47 000, **au plus bas** niveau depuis la fin de la Seconde Guerre mondiale.

En baisse régulière depuis 2007, le solde naturel a chuté en 2020 sous l'effet d'une baisse des naissances, mais surtout d'une forte hausse des décès due à la pandémie de Covid-19.

Depuis, il est resté à un niveau bas. Il s'était légèrement redressé en 2021 sous l'effet d'un rebond des naissances, mais il a diminué en 2022, les décès restant à un niveau élevé. Le solde naturel baisse de nouveau en 2023, les naissances diminuent en effet plus fortement que les décès.

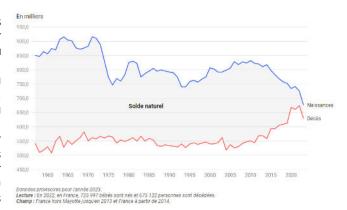


Figure 1: Évolution du solde naturel depuis 1957 affichant l'important déficit de naissances depuis une dizaine d'année.

Forte baisse de la mortalité en 2023

Le nombre de décès est estimé à **631 000 pour 2023**. C'est 44 000 de moins (-6,5 %) qu'en 2022, année marquée par un regain de la pandémie de Covid-19 avec le variant Omicron, trois périodes de fortes chaleurs et une épidémie de grippe hivernale précoce en fin d'année. Le pic de décès en décembre 2022 est le troisième pic le plus élevé sur toute la période de 2020 à 2022, après ceux constatés lors des deux premières vagues de Covid-19 de 2020 (en avril et en novembre).

Début 2023, l'épidémie de grippe s'est poursuivie, mais avec une intensité moindre et les épisodes caniculaires de l'été ont été nettement moins soutenus.

Avec l'arrivée des générations du baby-boom à des âges de forte mortalité, le nombre de décès a tendance à augmenter plus vite sur les dix dernières années (+0,7 % par an en moyenne entre 2004 et 2014, puis +1,9 % entre 2014 et 2019). L'augmentation de la mortalité a cependant été sans commune mesure en 2020 du fait des pics de mortalité lors des deux premières vagues de la pandémie et les décès sont restés à un niveau élevé en 2021 et 2022.

En 2023, le taux de mortalité infantile est de 4,0 décès pour 1 000 naissances vivantes. Après avoir reculé très fortement au cours du vingtième siècle, ce taux ne baisse plus depuis 2005.

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 8 SUR 48



L'espérance de vie des hommes atteint 80 ans pour la première fois

L'espérance de vie reflète les conditions de mortalité de l'année; elle avait fortement chuté en 2020, du fait de la crise sanitaire, et était restée inférieure à son niveau de 2019 les deux années suivantes. **En 2023, elle atteint un niveau supérieur à son niveau pré-pandémique**.

En 2023, l'espérance de vie à la naissance s'élève à 85,7 ans pour les femmes et atteint, pour la première fois, 80,0 ans pour les hommes. Par rapport à 2022, elle est en hausse de 0,6 an pour les femmes et de 0,7 an pour les hommes. Elle était en moyenne de 0,2 par an depuis le début du siècle.

L'espérance de vie à 60 ans augmente fortement aussi entre 2022 et 2023 et retrouve un niveau supérieur à celui de 2019 : elle est de 27,9 ans pour les femmes (soit +0,1 an par rapport à 2019) et de 23,7 ans pour les hommes (+0,3 an).

Depuis le milieu des années 1990, l'espérance de vie à la naissance croît moins vite pour les femmes que pour les hommes, réduisant ainsi l'écart entre les deux sexes. Il est désormais de 5,7 ans.

En France, comme dans l'Union européenne, une personne sur cinq a 65 ans ou plus

Au 1 er janvier 2024, en France, 21,5 % des habitants ont 65 ans ou plus.

Cette proportion augmente depuis plus de trente ans et le vieillissement de la population s'accélère depuis le milieu des années 2010, avec l'arrivée à ces âges des générations nombreuses du baby-boom dont les plus anciennes auront 78 ans en 2024.

Les personnes âgées de **75 ans ou plus représentent désormais une personne sur dix** en France (10,4 %) et leur part est en forte augmentation (9,0 % en 2013).

La pyramide des âges (figure 2) montre la répartition de la population par sexe et âge en 2024. La courbe 2019 (en orange) montre un nombre de personnes de 45 ans et plus, beaucoup plus important qu'en 2004 (courbe violette), mais aussi le recul du nombre de naissances par rapport à 2004 à la base de la pyramide.

Symboles d'engagement familial, les mariages, au nombre de 242 000 en 2023 (235 000 entre personnes de sexe différent et 7 000 entre personnes de même sexe), se maintiennent à un niveau élevé. Le nombre de Pacs conclus en 2022 se stabilise à près de 210 000. Ces niveaux s'expliquent en partie par un rattrapage des unions reportées pendant la pandémie et la croissance régulière du nombre de Pacs.

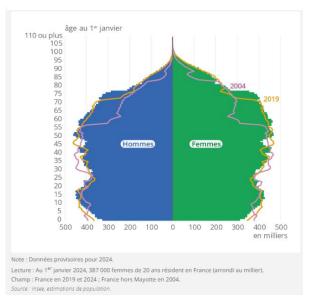
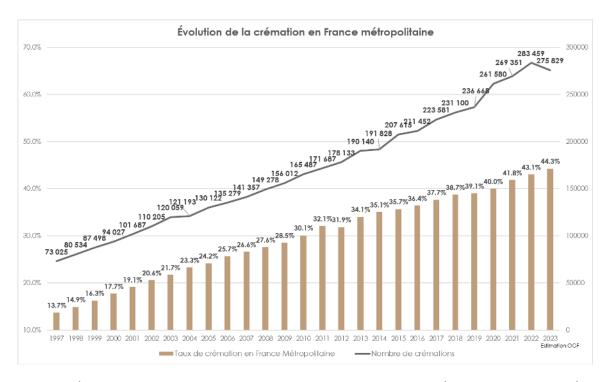


Figure 2 : Pyramide des âges 2024

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 9 SUR 48



2.2. ÉVOLUTION DE LA CREMATION EN FRANCE



Pour l'année 2023, OGF envisage une nouvelle progression du taux de crémation nationale supérieur à 1 point pour atteindre à minima 44.3% des obsèques.

La chute de la mortalité 2023 (-6.5%) entraine mécaniquement une baisse du nombre de crémations estimées au niveau national malgré la progression de la part des crémations.

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 10 SUR 48



2.3. ANALYSE DU REGISTRE DES CREMATIONS

L'exploitation du système de réservation a permis de procéder aux analyses suivantes :

2.3.1. Evolution du nombre annuel de crémations

Le nombre de crémations réalisées au cours de l'année 2023 est de 468 : nous notons une diminution de 18%. Cette diminution est à impacter sur le fait qu'à compter du 24 novembre 2023 et jusqu'à janvier 2024, le crématorium a été contraint de fermer pour des raisons techniques, gelant donc l'activité du mois de décembre.

Activité annuelle (Hors pièces anatomiques)			
Années	Nombre de crémations	Évolution	
2017	135	-	
2018	360	167%	
2019	417	15.8%	
2020	454	8.9%	
2021	459	1.1%	
2022	570	24%	
2023	454	-20%	

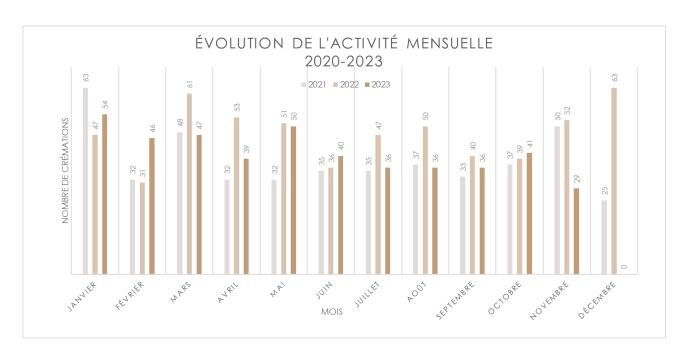
Répartition par types de crém		
Prestations	2022	2023
Adultes	567	450
Enfants de moins d'un an	2	4
Enfants de plus d'un an	0	0
Sous-total	569	454
Exhumations (collectivité)	0	0
Exhumations (famille)	1	6
Sous-total	1	460
Pièces anatomiques	0	0
TOTAL	570	460

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 11 SUR 48



2.3.2. Évolution mensuelle de nombre de crémations

Activité mensuelle (Hors pièces anatomiques)						
	20	21	20)22	202	3
Mois	Nombre de crémations	Cumul	Nombre de crémations	Cumul	Nombre de crémations	Cumul
Janvier	63	63	47	47	54	54
Février	32	95	31	78	46	100
Mars	48	143	61	139	47	147
Avril	32	175	53	192	39	186
Mai	32	207	51	243	50	236
Juin	35	242	36	279	40	276
Juillet	35	277	47	326	36	312
Août	37	314	50	376	36	348
Septembre	33	347	40	416	36	384
Octobre	37	384	39	455	41	425
Novembre	50	434	52	507	29	454
Décembre	25	459	63	570	0	454
TOTAL	45	59	5	70	454	4



RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 12 SUR 48

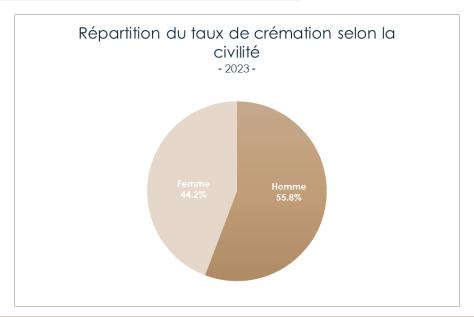


2.3.3. Répartition des crémations par sexe

Répartition de l'activité selon la civilité

Mois	Adı	ultes	Enfants	Exhumations	
MOIS	Hommes	Femmes	Emanis		
Janvier	31	23			
Février	23	23		4	
Mars	23	24			
Avril	25	14			
Mai	28	21	1		
Juin	22	17	1		
Juillet	21	14	1		
Août	18	18			
Septembre	22	13	1		
Octobre	21	20		1	
Novembre	17	12		1	
Décembre	0	0			
Total	251	199	4		
iotai	4:	50	4	6	

Proportions	55.8%	44.2%
Proportions	100	.0%



RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 13 SUR 48



2.3.4. Opérateurs et origines des crémations

Répartition des crémations selon l'entreprise de Pompes Funèbres (Hors pièces anatomiques)				
Opérateurs funéraires	2022	Nombre de défunts	2023	
οπ	16.8%	78	17.2%	
OGF (PFG / Roblot/ Dignité Funéraire)	12.3%	52	11.5%	
HERVE SAUVESTRE RACHEL JOUANNY POMPES FUNEBRES TIX	9.1%	37	8.1%	
XAVIER MAQUIN	8.9%	51	11.2%	
BRUNO BESSE	5.8%	19	4.2%	
POMPES FUNEBRES ALAIN JUILLET	5.6%	15	3.3%	
POMPES FUNEBRES CHALUMEAU	3.5%	23	5.1%	
BUSSIERE FLEURS	3.0%	9	2.0%	
Autres opérateurs	34.9%	170	37.4%	
TOTAL	100%	454	100.0%	

Répartition des crémations par commune de décès			
Commune de décès	2022	Nombre de défunts	2023
GUERET	24.21%	120	26.43%
Autres communes de la Communauté d'agglomération du Grand Guéret	15.09%	9	1.98%
SAINT FEYRE	12.28%	48	10.57%
LIMOGES	9.12%	48	10.57%
AJAIN	1.75%	14	3.08%
MONTLUCON	0.88%	7	1.54%
Autres communes hors Communauté d'agglomération du Grand Guéret	36.67%	208	45.81%
TOTAL	100%	454	100%

Répartition des crémations par domicile du défunt			
Commune de domicile	2022	Nombre de défunts	2023
GUERET	10.88%	59	13.00%
Autres communes de la Communauté d'agglomération du Grand Guéret	8.25%	28	6.17%
AJAIN	2.81%	11	2.42%
SAINT FEYRE	2.28%	11	2.42%
LIMOGES	1.05%	2	0.44%
Autres communes hors Communauté d'agglomération du Grand Guéret	74.74%	343	75.55%
TOTAL	100%	454	100%

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 14 SUR 48



2.3.5. Destination des cendres

Destination des cendres - 2023 -		
Destination	Part	
Dispersion	47.4%	
Cavurne & Scellement	34.6%	
Columbarium	15.9%	
Remise famille ou PF ou conservée	2.2%	
TOTAL	100%	

Destination des cendres - 2022 -				
Destination	Part			
Dispersion	42.5%			
Cavurne & Scellement	42.3%			
Columbarium	14.4%			
Remise famille ou PF ou conservée	0.9%			
TOTAL	100%			

2.3.6. Les cérémonies au crématorium

Sur les 454 crémations réalisées en 2023, 380 d'entre elles ont été précédées d'une cérémonie, soit 83.70%.

2.4. AUTRES INDICATEURS DE QUALITE

2.4.1. Cérémonie du Souvenir

Rappelons que pour le Temps de Mémoire, toutes les familles reçues au crématorium au cours de l'année écoulée sont conviées à participer à cette cérémonie d'hommage aux défunts qui s'accompagne d'une projection d'images, de vidéos et de lectures de textes et poèmes.

Des témoignages de familles, d'associations et de professionnels en lien avec le milieu médical et le deuil viennent également apporter des éléments de réflexion sur le vécu des proches lors d'un décès et le travail du deuil.

Un Temps de mémoire a eu lieu le 25 novembre 2023 au crématorium de Guéret, entre 25 à 30 personnes sont venues pour se recueillir.



RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 15 SUR 48





2.4.2. Registre d'appréciation du service

Un registre des appréciations est mis à la disposition des familles dans le hall d'accueil du crématorium. Il permet de recueillir les appréciations, remarques et suggestions relatives à la qualité du service et des prestations proposés et exécutés lors de la crémation.

Il convient de préciser que ce registre est utilisé également comme un registre du souvenir sur lequel sont laissés des messages de sympathie destinés aux défunts et familles.

Les remarques constatées font état du professionnalisme du personnel, de l'accueil parfait ainsi que de la convivialité des lieux.

Des questionnaires permettent également d'évaluer différents critères du crématorium. La synthèse des résultats est disponible ci-dessous.

2.4.3. Les journées portes ouvertes ou invitations aux opérateurs funéraires

Sans objet en 2023

2.4.4. Les cérémonies personnalisées

La mission des équipes d'OGF au quotidien est de rendre Hommage aux mémoires des défunts et de permettre aux proches d'exprimer leur sentiment au travers d'une cérémonie personnalisée qui restera dans leur souvenir comme un moment apaisant d'accompagnement de leur être cher.

Le personnel du crématorium de Guéret est en mesure de préparer et réaliser des cérémonies personnalisées mais ce n'est pas l'usage sur ce site.

En effet, les opérateurs funéraires ont pour habitude d'assurer eux-mêmes le temps de recueillement à fortiori s'il s'agit d'une cérémonie personnalisée.

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 16 SUR 48

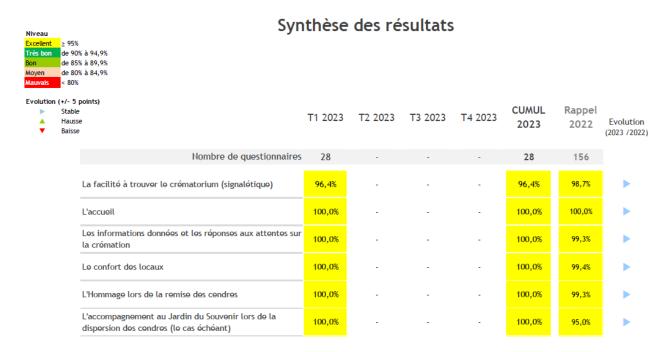


2.5. LES ENQUETES DE SATISFACTION DES FAMILLES

2.5.1. Enquête de satisfaction Init

Jusqu'au 1^{er} premier trimestre 2023, la société INIT a évalué la satisfaction des usagers du crématorium, par le biais des enquêtes de satisfaction auxquelles les familles ont répondu par voie postale.

La restitution du 1er trimestre 2023 des résultats du crématorium est présentée ci-après :



2.5.2. La nouvelle démarche relationnelle d'OGF vis-à-vis des familles

Depuis avril 2023, OGF a mis en place pour ses crématoriums un outil développé par la société CritizR, qui permet aux familles d'évaluer directement leur satisfaction sur leur smartphone ou leur ordinateur, et transformer cette démarche de mesure en une démarche relationnelle.

2.5.3. Les indicateurs de satisfaction Critizr (Goodays)

7 jours après la date de crémation le représentant de la famille du défunt reçoit un lien l'invitant à répondre à un questionnaire de satisfaction en ligne relatif à sa venue au crématorium.

Le délai de 7 jours permet à la famille d'avoir passé le temps d'émotion relatif au départ du défunt et de pouvoir répondre plus sereinement au questionnaire. Les précédentes enquêtes papier étaient remises aux familles lors de la remise des cendres et cela mettait autant mal à l'aise les familles que le personnel du crématorium.

Les réponses sont collectées de manière transparente par l'application, sans intervention possible sur les résultats.

Cette solution digitale permet de mettre fin aux enquêtes papiers et être ainsi en adéquation avec la démarche en faveur de l'environnement voulue par le groupe OGF.

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 17 SUR 48



Le questionnaire de satisfaction Fa	mille dématérialisé
Avez-vous été globalement satisfait(e) de votre recueille au crématorium ?	ement ជជជជជ
Au moment d'organiser les obsèques, avez-vous reçu to explications nécessaires pour organiser votre hommage	
Avez-vous été contacté par notre crématorium avant vous venue ?	otre Oui / Non
4. Avez-vous pu accéder facilement au crématorium ?	Oui / Non
 Avez-vous été satisfait(e) de l'accueil qui vous a été rése de votre venue ? 	ervé lors ជំជំជំជំជំ
 Le recueillement a-t-il été fait par votre opérateur funéro le crématorium ? 	aire ou Opérateur / Crématorium
7. Avez-vous été satisfait de l'hommage rendu à votre déf	unt ?
 Avez-vous été satisfait(e) du temps de recueillement lors remise de l'urne ? 	de la 合合合合合
 La dispersion des cendres a-t-elle été organisée par le crématorium ? 	Oui / Non
10. Avez-vous été satisfait du temps de recueillement lors de dispersion des cendres ?	ela ជជជជជ
11. Recommanderiez-vous ce crématorium à vos proches ?	0 10

Les familles sont libres de répondre aux questions qu'elles souhaitent.

Le questionnaire est composé de questions graduées (de 1 à 5 étoiles selon ne niveau de satisfaction de la famille), ainsi que de questions à réponses plus fermées. Certaines réponses peuvent faire l'objet de questions complémentaires afin de préciser les premières évaluations saisies.

Dans un souci permanent d'amélioration continue, le groupe OGF a souhaité que cet outil puisse dorénavant instituer un dialogue direct entre l'équipe du crématorium et les familles. A l'issue du questionnaire la famille du défunt peut envoyer un message à l'équipe du crématorium afin d'engager un dialogue sur un sujet de son choix ou simplement communiquer sur son retour du temps d'accueil et d'hommage au crématorium.

Ce dialogue permet également une meilleure pédagogie aux familles vis-à-vis des périmètres d'action des différents intervenants sur l'ensemble du parcours de crémation du défunt, et pour le groupe OGF, le cas échéant, de mettre en place des actions correctives afin qu'un incident ne puisse plus se reproduire.

Chaque mois, la direction du crématorium dispose d'un rapport détaillé automatiquement généré par la plateforme et pouvant être transmis à l'Autorité Délégante.

Ci-dessous la restitution des principaux indicateurs de satisfaction des familles au travers de plusieurs critères :

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 18 SUR 48



2.5.3.1. La note de relation client

La note de relation client, mesure l'appréciation par les familles de l'engagement des équipes dans la démarche d'écoute clients à travers un triptyque de critères tel que :

- Le taux de réponses aux messages et évaluations des familles
- 1 Le délai moyen de réponses aux messages des familles (48h ouvrées maximum)
- L'évaluation de la qualité des réponses par les familles ayant souhaité échanger directement avec l'équipe du crématorium



2.5.3.2. La note de satisfaction client

La note de satisfaction est une mesure clé du service rendu aux familles.

Satisfaction client

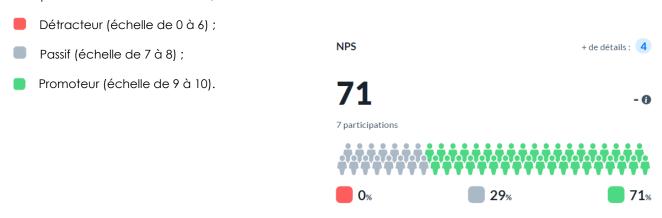


7 participations

2.5.3.3. La note NPS (Net Promoter Score), la recommandation client

La NPS est un outil qui mesure sur une échelle de 0 à 10, la prédisposition de la famille à recommander le service funéraire du crématorium à un proche.

Le score est calculé sur la base des réponses données à la question « Recommanderiez-vous cet établissement à vos proches ? ». Selon la notation, un statut NPS est attribué :



RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 19 SUR 48



2.5.4. Registre d'appréciation du service

Un registre des appréciations est mis à la disposition des familles et du public dans le hall d'accueil du crématorium. Il permet de recueillir les appréciations, remarques et suggestions relatives à la qualité du service et des prestations proposés et exécutés lors de la crémation.

La qualité de l'accueil et des cérémonies d'hommage, le savoir-faire, la discrétion et la gentillesse de l'équipe du crématorium sont régulièrement évoqués dans ce registre.

Il convient de préciser que ce registre est utilisé également comme un registre du souvenir sur lequel sont laissés des messages de sympathie destinés aux défunts et familles.

2.5.5. La communication

Une plaquette d'information sur le crématorium est mise à la disposition des opérateurs funéraires, des familles et du public. Elle présente les coordonnées, les horaires d'ouverture du crématorium et un plan d'accès à celuici.

Les services liés à l'accueil et à l'organisation des cérémonies sont également présentés ainsi que les différents choix qui s'offrent aux familles quant à la destination des cendres.

Cette plaquette permet ainsi de répondre aux besoins d'information des familles et contribue à mieux faire connaître le crématorium ainsi que les services proposés par ce dernier.

2.5.6. La visibilité WEB

2.5.6.1. Les recherches sur Google

Plus de 90% des recherches sur internet se font par le portail de Google.

Pour les crématoriums dont OGF détient la propriété de la fiche GMB (Google My Business), qui s'affiche sur la droite de l'écran des résultats de recherche d'un ordinateur ou en premier sur un smartphone, OGF recueille les données de flux web avec l'établissement.

Ci-dessous les volumes d'interactions avec la fiche du crématorium.

Intéractions Google 2023	Crématorium de Gueret
Recherche Google - Mobile : Nombre de personnes ayant consultées votre fiche d'établissement dans la recherche Google depuis un mobile	2 651
Recherche Google - Ordinateur : Nombre de personnes ayant consultées votre fiche d'établissement dans la recherche Google depuis un ordinateur	960
Google Maps - Mobile : Nombre de personnes ayant consultées votre fiche d'établissement sur Google Maps depuis un mobile	1 080
Google Maps - Ordinateur : Nombre de personnes ayant consultées votre fiche d'établissement sur Google Maps depuis un ordinateur	311
Appels : Nombre d'interactions avec le bouton "Appeler" de votre fiche d'établissement	215
ltinéraire : Nombre de demandes d'itinéraire effectuées depuis votre fiche d'établissement	1 538

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 20 SUR 48



2.5.6.2. La e-réputation sur internet

La réputation d'un établissement sur internet est devenue partie intégrante de la relation qu'un établissement peut avoir avec le public sans même avoir actionné quelque levier de communication de son propre chef. Internet est maintenant devenu pour chacun, le premier contact avec l'établissement et la première occasion de se faire un avis sur celui-ci, bien avant de le connaître parfois, voire sans jamais s'y rendre finalement.

La traduction concrète de cette e-réputation est la note Google de l'établissement ainsi que le suivi des avis donné par le public sur internet. Une note trop peu élevée ou des avis parfois malveillants peuvent fausser une réputation et affecter les collaborateurs de l'établissement.

Il faut en moyenne 4 avis positifs pour faire équilibre à un seul avis négatif.

OGF ne peut empêcher de faire apparaître sur la fiche du crématorium des avis et notes déposés par directement par des internautes, aussi bons ou mauvais soient-ils.

En revanche, OGF s'appuie sur les avis véritables des familles ayant répondu aux questionnaires de satisfaction dématérialisés et leur propose d'en publier le résultat sur Google.

La note de e-réputation Google est également disponible dans le rapport mensuel CritizR.

Au jour de la rédaction de ce rapport la note du crématorium est de 5.0/5.

E-réputation Google



Basé sur 2 avis reçus

2.5.7. Protection du travailleur isolé (PTI)



Figure 3: équipement PTI / /DATI

OGF a toujours été soucieux de la sécurité de ses collaborateurs et a mis en place un certain nombre de mesure afin de prévenir tout accident, notamment en lien avec l'exploitation d'un crématorium. C'est dans ce cadre qu'il a été décidé de mettre à disposition du personnel du crématorium un équipement PTI (Protection du Travailleur Isolé)/DATI (Dispositif d'Alarme pour Travailleur Isolé).

Ce dispositif est utilisé par un (ou plusieurs) agent(s) de crématorium « hors de vue et hors d'ouïe » d'autres agents. Il s'agit d'un appareil permettant d'alerter les secours en cas de problème. L'appel peut être déclenché de façon volontaire (accident) ou automatique, en cas de perte de verticalité du travailleur (malaise).

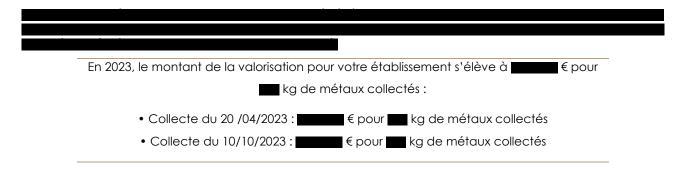
La prestation de télésurveillance associée à ce dispositif est confiée à la société PROSEGUR, spécialisée dans la télésurveillance des personnes, et plus particulièrement dans la gestion d'alarmes transmises au travers de PTI/DATI situé en différents point du territoire français.

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 21 SUR 48



2.5.8. La collecte des déchets métalliques

Après une crémation, les cendres du défunt sont remises aux proches. Les résidus métalliques (visseries du cercueil, prothèses, etc.) ne se consumant pas lors de la crémation, sont traités et revalorisés dans une filière adaptée, conformément à la réglementation.



Une valorisation vertueuse

Conformément à la loi 3DS promulguée en 2022, les fonds issus la valorisation des métaux sont intégralement destinés au financement des obsèques d'indigents ou à des structures d'intérêt général. Sur ce point, OGF a été précurseur puisque bien avant cette réglementation, le Groupe a souhaité reverser l'intégralité des fonds issus de la valorisation à des associations désignées par les autorités délégantes et/ou à la Fondation PFG pour financer des initiatives portant sur les thèmes du deuil et de la fin de vie.

Les projets solidaires soutenus par la Fondation PFG

Depuis 2009, la Fondation PFG soutient financièrement des structures d'intérêt général qui contribuent à améliorer l'accompagnement des personnes endeuillées, des personnes en fin de vie et de leurs aidants en France. La Fondation est aujourd'hui connue et reconnue des organisations mobilisées sur ces sujets. Chaque année, elles sont près de 150 à répondre à son appel à projets et depuis sa création plus de 750 projets ont été soutenus. Unique Fondation ayant choisi de dédier ses financements au deuil et à la fin de vie, elle est devenue un acteur primordial de la solidarité sur des sujets de société majeurs, qui sont en recherche constante de financement.

Des soutiens impartiaux et transparents

Pour sélectionner les projets soutenus, la Fondation organise tous les ans, au printemps, un appel à projets. Ce fonctionnement permet de structurer la démarche de financement, d'assurer la transparence et le suivi des soutiens apportés et enfin, d'être visible auprès des organismes d'intérêt général concernés. Les projets sont évalués par des instructeurs professionnels. Ces derniers font des recommandations de soutien, selon des critères impartiaux liés à la vocation de la Fondation et la qualité des projets, pour faciliter les délibérations des décisionnaires.

La Fondation PFG est présidée par Fabian De Lacaze, Directeur marques et communication OGF, et son Comité exécutif est composé de 8 membres : 5 collaborateurs d'OGF et 3 experts extérieurs, spécialistes du deuil et de la fin de vie.

Sous égide Fondation de France

La Fondation PFG est une entité indépendante dans son fonctionnement et dans le choix des associations qu'elle soutient. Elle compte notamment parmi les 945 fondations sous l'égide de la Fondation de France, le premier réseau de philanthropie sur le territoire national.

La Fondation de France joue un rôle de conseil auprès de la Fondation PFG, elle gère ses comptes, encadre l'éligibilité des dossiers de demande de dons et s'assure du respect du cadre du mécénat.

Le deuil et la fin de vie est mieux pris en charge en France et sur votre territoire

Dans le cadre du dernier appel à projets (2023), la Fondation PFG soutient **projets** partout en France pour un montant total de **plus de €**.

Plus particulièrement sur votre territoire, en Nouvelle Aquitaine, la Fondation PFG a versé **euros** aux associations ci-dessous :

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 22 SUR 48



Départements	Nom de l'association	Titre / Résumé du projet	Étendue d'action géographique	Montants accordés
			-	

En parallèle de l'appel à projets, la Fondation PFG soutient également des projets d'envergure nationale nécessitant un financement sur plusieurs années. Depuis la fin d'année 2020, la Fondation est engagée à hauteur de € sur 5 ans auprès d'Helebor pour développer la démarche palliative dans toute la France ; à partir de 2023, € sur 3 ans pour accompagner les personnes en fin de vie à leur domicile, à travers le développement de réseaux de bénévoles et de professionnels soignants spécialisés en soins palliatifs.

2.6. LE COMPTE RENDU TECHNIQUE

2.6.1. L'équipement de crémation

2.6.2. Conformité des installations du crématorium

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 23 SUR 48







2.6.3. Travaux d'entretien du crématorium



RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 24 SUR 48



Ville site	Référence	Domaine	Date début	Libellé

2.6.4. Programme contractuel d'investissements

Il n'est pas prévu de programme contractuel d'investissements.

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 25 SUR 48



3. L'ANALYSE FINANCIERE DE L'ACTIVITE

3.1. LES TARIFS PRATIQUES

3.1.1. La révision des tarifs

Les tarifs ont été révisés en 2023 selon la formule prévue au contrat. L'évolution tarifaire validée et appliquée a été de 20% par rapport à la dernière révision de tarifs.

3.1.2. Les tarifs des prestations du service public

Les tarifs pratiqués en 2023 ont été les suivants :

ans pranques en 2023 om ere les solvains .		2023 non arrondi		
Prestations		2023 T.V.A.		2023 non arrondi
	Prix H.T.	20.00%	Prix T.T.C.	Tarifs T.T.C.
FORFAIT CREMATION ADULTE	798.33 €	159.67 €	958.00 €	958.80 €
Incluant le détail ci-dessous :				
Crémation seule	582.50 €	116.50 €	699.00€	699.60 €
Organisation	55.83 €	11.17 €	67.00 €	67.20 €
Salle de cérémonie 30 minutes	160.00€	32.00 €	192.00€	192.00 €
ACTIVITE CREMATION				
CREMATIONS AVEC FAMILLES				
Crémations jeunes enfants				
de 1 à 12 ans (hors prestations gratuites, cf. plus bas)	400.00 €	80.00 €	480.00 €	480.00 €
Crémations très jeunes enfants	198.33 €	39.67 €	238.00 €	238.80 €
de 0 à 1 an (hors prestations gratuites, cf. plus bas)	198.33 €	39.67 €	238.00 €	238.80 €
Crémations indigents et ayants-droit				
(sur présentation d'un certificat de la CCASS) et ayants-droit				
(personnel mort en service commandé)				
Cercueils hors gabarit standard - plus value	115.00 €	23.00 €	138.00€	138.00 €
CREMATIONS POST MORTEM				
Crémations restes mortels grand gabarit (famille)	700 22 6	150.67.6	050.00.6	050.00.6
crémation d'un corps de moins de 5 ans en cercueil	798.33 €	159.67 €	958.00 €	958.80 €
Crémations restes mortels petit gabarit (famille)	400.00 €	80.00 €	480.00 €	480.00 €
crémation d'un corps de plus de 5 ans en cercueil ou reliquaire	400.00 €	80.00 €	480.00 €	480.00 €
Crémations restes mortels grand gabarit (collectivité)	641.67 €	128.33 €	770.00 €	770.40 €
crémation d'un cercueil contenant des restes mortels	041.07 €	120.55 C	770.00 €	770.40 €
Crémations restes mortels petit gabarit (collectivité)	320.00 €	64.00 €	384.00 €	384.00 €
crémation d'un reliquaire contenant des restes mortels	520,000	0 1100 0	50 1.00 0	30 1100 0
PIECES ANATOMIQUES				
Pièces anatomiques - petit conteneur	440.83 €	88.17 €	529.00 €	529.20 €
(30 kg ou 100 l)				
Pièces anatomiques - grand conteneur	883.33 €	176.67 €	1 060.00 €	1 060.80 €
(60 kg ou 200 l)				
ACTIVITES ANNEXES				
CEREMONIES				
Cérémonie personnalisée				
fourniture de salle > 30 min avec moyens audiovisuels	145.00 €	29.00 €	174.00 €	174.00 €
GESTION DES CENDRES				
Conservation urnes au-delà 1 mois (/mois sup)				
conservation urnes au-delà 1 mois par mois supplémentaire	31.67 €	6.33 €	38.00 €	38.40 €
Conservation urnes au-delà 3 mois (/mois sup)				
conservation urnes au-delà 3 mois par mois supplémentaire	55.83 €	11.17 €	67.00 €	67.20 €
Dispersion cendres au jardin du souvenir (avec famille)				
avec intervention du Maître de Cérémonie	95.00 €	19.00 €	114.00 €	114.00 €
Dispersion cendres au jardin du souvenir (ss cérémonie)	45.00 €	9.00 €	54.00 €	54.00 €
AUTRES PRESTATIONS				
Convivialité, collation simple	7.50.6	1.50.6	0.00.6	0.50.6
prix par personne, groupe mini 35	7.50 €	1.50 €	9.00 €	9.60 €
Prestation du Maître de Cérémonie	115.00 €	23.00 €	138.00 €	138.00 €
Location de salle de cérémonie seule	240.83 €	48.17 €	289.00 €	289.20 €
cérémonies sans crémation	240.83 €	48.17 €	289.00 €	289.20 €

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 26 SUR 48



3.2. Compte de résultat

3.2.1. Les règles comptables

Le crématorium du Grand Guéret n'est pas une entité économique en tant que telle et ne génère pas, par conséquent, de compte d'exploitation propre.

Les charges retenues sont les charges réelles. Seuls certains postes sont forfaitaires (frais d'administration générale) ou font l'objet d'une clé de répartition (charges de personnel).

Par convergence du plan comptable général français avec les normes comptables IFRS, un nouveau plan comptable doit être appliqué par les entreprises à partir des exercices ouverts le 1 er janvier 2005. Les méthodes de comptabilisation, notamment des amortissements et des provisions, sont les suivantes :

- L'amortissement des immobilisations corporelles est fait par composants, et chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre ;
- La méthode de comptabilisation par composants exclut la constatation de provisions pour gros entretien ou grandes révisions (art.311-2 PCG).

Les méthodes d'évaluation retenues pour l'établissement des comptes de l'année civile 2023 sont demeurées inchangées par rapport à l'exercice précédent.

3.2.2. Compte de résultat

n euros hors taxes		Réalisé	Réalisé	Variation	Var %
		2022	2023		
ODUITS				N 1	
ombre crémation					3%
arcupils bors adbarits standard plus value					
	<u> </u>				
		9			
		_			
nime a anaires					
		1021	20/00	247 €	10.770
				U€	
cation salle de ceremonie seule pour ceremonie	standard et bersonhalisee				
		400 €	720 €	242 €	
	enicires				
					_

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 27 SUR 48





3.3. COMMENTAIRES DU COMPTE DE RESULTAT

3.3.1. Activité et chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires a été déterminé en fonction des systèmes de facturation

Pour l'année 2023, le chiffre d'affaires total baisse de 4.4% et s'élève à **344 014 €** pour **477** crémations contre 359 985 € (dont 670 € de refacturations diverses) pour 570 crémations en 2022.

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 28 SUR 48



En 2023, nous dénombrons 478 crémations réalisées pour 477 facturées ; un avoir a été établi sur 2023.

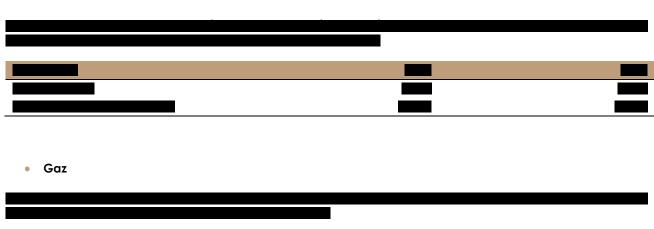
Le chiffre d'affaires se décompose comme suit :

Répartition du CA	2022	2023	Var.%
CA T-I-II	250 215 6	244.014.6	407
CA Total	359 315 €	344 014 €	-4%

3.3.2. Charges d'exploitation

3.3.2.1. Les fournitures et consommables

Eau



RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 29 SUR 48



2023	janv23	févr23	mars23	avr23	mai23	juin23
Gaz KWh					1	
2023	juil23	août23	sept23	oct23	nov23	déc23
Gaz KWh						
			_			
Total	2022	2023	(0)	Var.VAL	Var.%	
Gaz KWh						

Électricité

La consommation renseignée correspond aux factures d'électricité du crématorium.

Elle concerne le fonctionnement des équipements des fours et filtrations, de la climatisation, des différents équipements informatiques, des distributeurs de boissons, de l'éclairage du crématorium.

Le coût total de l'électricité pour l'année ressort à **€**, soit un coût par crémation de **€**.

2023	janv23	févr23	mars23	avr23	mai23	juin23
Electricité KWh						
2023	juil23	août23	sept23	oct23	nov23	déc23
Electricité KWh						
Total	2022	2022		Max MAI	Var 97	

Total	2022	2023	Var.VAL	Var.%
Electricité KWh				

Focus sur l'évolution des tarifs du gaz et de l'électricité

Au plus fort de la panique énergétique qui s'était emparée des marchés dès mars 2022 suite au début de la guerre en Ukraine, et sans augurer du possible embrasement ou de la stabilisation du conflit et des marchés, le groupe OGF s'était engagé à garantir des prix stables à ses clients pour les années 2023 et 2024.

OGF avait fait le choix de fournisseurs d'énergie incontournables sur le marché afin d'avoir l'assurance de circuits d'approvisionnement sécurisés et de sources non russes.



Evolution des tarifs du mégawattheure (Mwh) de Gaz et Electricité de 2021 à début 2024.

Ci-dessous le comparatif entre les prix du marché et les prix OGF. La ligne bleue reprend le prix moyen journalier sur le marché. La ligne rouge reprend le prix contractualisé par OGF auprès de ses fournisseurs (ENI pour le Gaz, TOTAL ENERGIES pour l'Electricité).

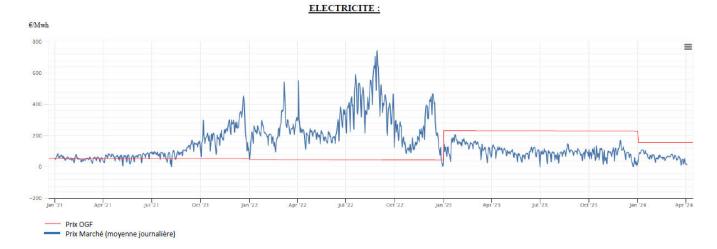
La grandeur de l'écart entre les 2 lignes représente la valorisation journalière de l'avantage ou du désavantage du tarif OGF vis à vis du prix marché potentiellement facturé par un fournisseur.

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 30 SUR 48



Nota bene, les prix indiqués ci-dessous n'incluent pas l'inflation des coûts de transports et des taxes nationales qui ne dépendent pas des conditions d'achat d'OGF.





Pour 2022, OGF avait déjà fixé ses prix d'achat courant 2021 à des tarifs très bas, évitant ainsi les explosions tarifaires de 2022 subies directement par les petites entreprises et collectivités. OGF n'a pas eu à revenir vers les Autorités Délégantes pour ces périodes.

Les prix unitaires 2023 et 2024 ont été réservés sur les marchés au cours du second trimestre 2022, avant les envolées spéculatives de l'été suivant. Cette fixation de la molécule a permis de revenir en toute transparence vers les Autorités Délégantes afin d'envisager l'impact des coûts 2023-2024 sur l'équilibre financier de la concession.

En 2023, la restructuration des approvisionnements en gaz et électricité ont permis au marché de revenir des niveaux tarifaires Mwh proches de ceux engagés par OGF. Toutefois l'inflation des coûts d'acheminement sont venus impactés les prix finaux payées à les entreprises.

Pour 2024, les tarifs Mwh sont sur ce printemps exceptionnellement bas car très soumis aux spéculations du marché. De plus, côté taxes, l'Etat a d'ores annoncé un arrêt de plusieurs mesures mises en place au titre du bouclier tarifaire. Sont déjà appliqués, un quasi-doublement (+8€/Mwh) de la TICGN Gaz depuis le 1er janvier, ainsi qu'une spectaculaire remontée de la TICFE Electricité de 0.5€/Mwh à 20.50€/Mwh depuis le 1er février.

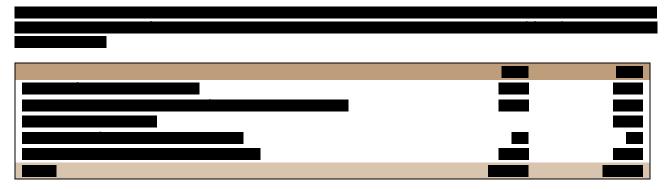
RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 31 SUR 48



• Fournitures entretien



Achat fournitures exploitation

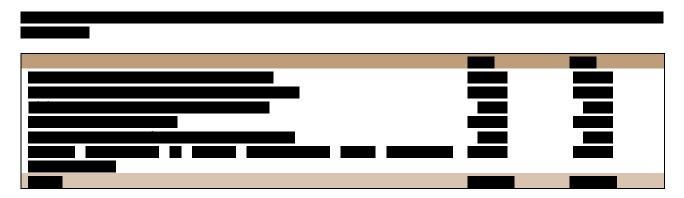


• Achat et élimination réactifs filtration

Equipements opérateurs de crématorium

3.3.3. Les services extérieurs

Entretien du bâtiment et extérieurs



RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 32 SUR 48



Entretien des équipements de crémation et filtration Contrôles techniques Assurances 3.3.3.1. Les autres services extérieurs Honoraires (CAC,...) Publicité Déplacement, missions, réceptions Frais postaux et télécoms

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 33 SUR 48



Ergis do siàgo				
Frais de siège				
	·			
Année	_			
•				
Redevance				
		·	·	
3.3.3.2. Impôts et taxes				

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 34 SUR 48



	•	·
3.3.3.3. Charges de personnel		
hors participation		

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 35 SUR 48



3.3.3.4. Charges diverses de gestion courante

• Perte sur écart de règlement

Frais financiers

• Valeur nette comptable immobilisations corporelles

3.3.3.5. Dotation de renouvellement et les dépenses effectives de renouvellement

Les dotations correspondent d'une part aux amortissements de caducité et d'autre part aux amortissements techniques.

Les amortissements de caducité correspondent aux amortissements relatifs aux premiers investissements. Ils sont calculés à partir de la date de leur mise en service sur la durée restante du contrat de concession sur l'ensemble des biens apportés par le délégataire.

Les amortissements techniques sont calculés sur les biens renouvelables ou acquis en cours de contrat.

Le montant des amortissements est issu des états de suivi de gestion des immobilisations tenus par le service comptable. En 2023, son montant s'élève à **87 418 €** contre 84 660 € en 2022.

Le tableau des immobilisations et des amortissements figure en Annexe 1.

3.3.3.6. Impôt sur les sociétés

3.4. COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS

3.4.1. Etat de variation de patrimoine

Le montant des acquisitions sur l'exercice 2023 est 31 737 €.

Num Immo.	Description	Mise en service	Valeur actualisée	Nb mois	Fin amort.	Dotations 2023
01AGC0000002384	enseigne	23/01/2023	5 880	96	23/01/2031	688
01AGC0000002417	DALLES DE SOL	25/05/2023	8 500	96	25/05/2031	640
01MC00000000869	COMPRESSEUR DE SECOURS PUIS REMPLACEMENT DU COMPRESSEUR	08/09/2023	14 328	120	08/09/2033	447
01AGC0000002490	LICENCE ET INSTALLATION SUR SITE	25/05/2023	3 028	96	25/05/2031	228
		TOTAL	31 737			2 002

Le tableau des immobilisations et des amortissements est présenté en Annexe 1.

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 36 SUR 48



3.4.1.1. Inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et des biens de reprise

Les biens de retour sont ceux renseignés dans le tableau des immobilisations et des amortissements présentés précédemment.

Il n'y a pas de biens de reprise à l'exception des matériels informatiques et de téléphonie.

3.4.1.2. Programme contractuel d'investissements

Néant en 2023

3.5. ENGAGEMENTS FINANCIERS

3.5.1. Les engagements à incidences financières nécessaires à la continuité

Conformément aux dispositions de la convention de délégation, une caution bancaire a été constituée auprès du **mainre**.

Le montant de la caution est de 10 000 €. Celle-ci a été déposée le 8 décembre 2017.

Par ailleurs, une garantie à première demande de 50 000 € avait été déposée le 26 juin 2017 et levée le 31 août 2017.

3.5.2. Les engagements à incidences financières en matière de personnels

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 37 SUR 48



4. PERSPECTIVES 2024

Réservations en ligne :

Jardin du Souvenir :

Un nouveau Jardin du Souvenir sera livré début 2024.

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 38 SUR 48



ANNEXE 1: TABLEAUX DES IMMOBILISATIONS

DIACO000000000000000000000000000000000000	88
DIMACOXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	1
DIMCO000000252 QUIPMENT ALIQUEST SAMES	15 14 15 14 15 14 15 15
DIMACDOXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	19
DIMACCO00000038 MOBILER TREATER BAINE CORPBELLE CENDRER 0.00867017 20.61 120 0.00867027 1.20 9.49 2.096 1.01 1.00 1.000000000000000000000	99
DIASRSPONICADI REBRIQUE FACE LONG 0.008/2017 330 108 0.008/2017 119 5889 390 2.018/388991 0.1018/30000000000000000000000000000000000	5 15 235 1 91 989 4 1 211 7 12 031 12 179 7 1 153 13 1 13 22 864 13 1 122 11 59 12 2 928 14 286 15 5 337 13 426 14 610 19 10 911 19 826 14 1708
DIAGCODODOSSIS MISCONED CORPORED SERVER DORSON DO	1 91 989 4 1 211 7 1 12 031 12 2 179 7 1 1 153 11 1 13 12 2 864 13 1 1 122 11 59 11 59 11 59 14 286 15 5 337 13 1 426 14 610 19 10 911 19 826 16 12 1708
DIMAG000000000 CHARTOTELEYARUE 2006.0 + PORE CERCEUIL 0208/2017 33/35 20 0/08/2027 1827 1548 338 2	4 1 211 7 12 031 7 11 2031 7 11 53 11 13 2 864 3 1 122 11 59 11 59 11 59 12 928 14 286 15 5 337 13 1 426 14 610 19 10 911 19 826 15 162 17 18
DIAGCO0000088 RECEPTOR INTAL DE RIFERLINS ALMOSPHERE 120/8/2017 60 448 96 120/8/2015 60 99 11 13	7
DIACCO0000088 EUDIC GOTICH-INSIGN	179 179 179 179 175
DIAGCO00000885 DIFFORM CONTROLLED DIAGCO00000885 DIFFORM CONTROLLED DIAGCO00000885 VERTICATION SECURITY ENDIAGCO00000885 VERTICATION SECURITY ENDIAGON SECURITY ENDIAGCO00000885 VERTICATION SECURITY ENDIAGON SECURITY ENDIAGO	1153 13 13 13 14 15 15 16 16 16 16 16 16
DIAGCO0000088 INSTALLATION DETCROIN INTRUSION	11 13 13 12 864 13 11 12 11 15 19 11 1 59 11 59 12 928 14 286 15 5 337 1426 14 610 19 10 911 19 826 162 1708 162 162 1708 12 8 828 12 1708 1708 1708 1708 1708 1708 1708 1708
DIAGCO00000882 MISION DE COORDINATION SECURIE EPROTECTION 20/08/2017 5.655 94 02/08/2025 203 97 38 01/36/000000884 VERIFICATION ACCESSIBILITE HANDICAPES 20/08/2017 300 96 02/08/2025 203 97 38 01/36/000000882 VERIFICATION INSTALLATION ELECTRIQUES 20/08/2017 300 96 02/08/2025 203 97 38 01/36/000000882 VERIFICATION INSTALLATION ELECTRIQUES 20/08/2017 4.680 96 02/08/2025 3.167 1513 386 30 30 30 30 30 30 30 3	1 122 1 59 1 59 1 59 1 59 1 59 2 2 928 4 286 55 5 5 337 3 1 426 4 6 10 10 10 10 10 10 10
DIAGCO00000882 VERIFICATION NOSINALIAND RECRIBQUES 02/08/2017 300 9, 02/08/2025 203 97 38	11 59 11 59 22 928 44 286 55 5337 33 1 426 44 610 99 10 911 99 826 55 162 12 1 708 8 828
DIAGCO00000882 HONDARISE CONRÜGE ECHNIQUE	11 59 12 928 14 286 15 5 337 13 1 426 14 610 19 10 911 19 826 15 162 1708 1828 1838 1848 1858
DIAGCO000000887 INSTALLATION AMERIES CONTROLE MECHANIQUE 02/08/2017 1440 96 02/08/2025 3167 1513 588 101AGCO00000880 DECORATION IMPRESSION ALU BLANC CHASSIS BOIS 02/08/2017 1440 96 02/08/2025 18 202 8 699 33.63 2 01AGCO00000880 DIOURS IMMOBILISES C. FAGNION 02/08/2017 1440 96 02/08/2025 18 202 8 699 33.63 2 01AGCO00000897 JOURS IMMOBILISES C. FAGNION 02/08/2017 7 190 96 02/08/2025 18 202 8 699 33.63 2 01AGCO00000898 INSTALLATION MARERIEL INCENDIE 02/08/2017 7 190 96 02/08/2025 4 665 2 325 599 4 384 10 AGCO00000898 INSTALLATION MARERIEL INCENDIE 02/08/2017 30 4 96 02/08/2025 2 818 1447 501 10 AGCO00000897 HONDRAIRES CONTRATO EMAIRISE D'ŒUVRE 02/08/2017 4 165 96 02/08/2025 2 818 1 347 521 1 7 7 86 6 875 4 4 500 96 02/08/2025 2 818 1 347 521 1 0 AGCO00000897 RACCORDEMENT TELEPHONIQUE 02/08/2017 4 165 96 02/08/2025 5 522 2 784 1 0 78 6 0 AGCO00000897 HONDRAIRES CONTRATO EMAIRISE D'ŒUVRE 02/08/2017 8 10 9 96 02/08/2025 5 522 2 784 1 0 78 6 0 AGCO00000897 HONDRAIRES CONTRATO EMAIRISE D'ŒUVRE 02/08/2017 8 10 9 96 02/08/2025 5 522 2 784 1 0 78 6 0 AGCO00000897 HONDRAIRES CONTRATO EMAIRISE D'ŒUVRE 02/08/2017 8 302 9 6 02/08/2025 5 10 30 10 1 4 390 5 55.3 3 0 AGC 0 AGCO00000897 HONDRAIRES EULDE DE TERRAIN 02/08/2017 5 359 9 6 02/08/2025 5 11 2 8 85 1 0 38 1 0 AGCO000000897 INFANDE RECEIVED DE TERRAIN 02/08/2017 5 359 9 6 02/08/2025 5 511 2 8 85 1 0 38 1 0 AGCO000000897 INFANDE RECEIVED DE TERRAIN 02/08/2017 5 359 9 6 02/08/2025 5 511 2 8 85 1 0 38 1 0 AGCO000000897 INFANDE REACCORDEMENT ELECTRIQUE 02/08/2017 5 359 9 6 02/08/2025 5 511 2 8 85 1 0 38 1 0 AGCO000000897 INFANDE REACCORDEMENT ELECTRIQUE 02/08/2017 5 390 3 400 02/08/2017 5 391 3 400 02/08/2017 5 391 3 400 02/08/2017 5 391 3 400 02/08/2017 5 391 3 400 02/08/2017	22 928 44 286 55 5337 33 1 426 44 610 99 10 911 99 826 55 162 22 1 708 28 828
DIAGCO00000087 DIAGCO0000087 DIAGCO0000088 DIAGCO00000	4 286 5 5 337 3 1 426 4 610 9 10 911 9 826 5 162 12 1 708 2 8 828
DIAGCO00000887 IOURS IMMOBILISES C. FAGNON	5 5 337 33 1 426 44 610 99 10 911 99 826 55 162 12 1 708 12 8 828
DIAGC000000873 INSTALLATION MATERIEL INCENDIE 02/08/2017 3 074 96 02/08/2025 2 080 994 384 1 01AGC000000877 HONORAIRES CONTRAT DE MAIRISE D'CEUVRE 02/08/2017 5 15 5000 96 02/08/2025 3 72 14 17 786 6 873 4 10 10AGC000000876 BRANCHEMENT GAZ IOMOS/H 02/08/2017 4 165 96 02/08/2025 2 181 1 347 5 21 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	64 610 69 10 911 69 826 65 162 72 8 828
DIAGC000000877 ONORAIRES CONTRAT DE MAITRISE D'ŒUVRE 02/08/2017 55 000 96 02/08/2025 37 214 17 786 6 875 44 01AGC000000876 BRANCHEMENT GAZ 100M3/H 02/08/2017 817 96 02/08/2025 2 818 1 347 521 321 322	19 10 911 19 826 15 162 12 1 708 12 8 828
O1AGC000000876 BRANCHEMENT GAZ 100M3/H 02/08/2017 4165 96 02/08/2025 2818 1.347 521 1.347 521 1.347	99 826 55 162 72 1 708 72 8 828
O1AGC000000875 RACCORDEMENT TELEPHONIQUE 02/08/2017 817 96 02/08/2025 553 264 102 O1AGC000000876 RANIS DE DEPLACEMENT MOE 02/08/2017 44 500 96 02/08/2025 5826 2 784 1076 O1AGC000000876 HONDRAIRES CONTRAID E MAITRISE D'CEUVRE 02/08/2017 44 500 96 02/08/2025 5817 30 110 14 390 5583 33 O1AGC000000870 HONDRAIRES EDUE DE TERRAIN 02/08/2017 45 500 96 02/08/2025 5617 2 685 1038 O1AGC000000870 TAKE AMENAGEMENT 02/08/2017 5 359 96 02/08/2025 5 617 2 685 1038 O1AGC0000000870 TAKE AMENAGEMENT 02/08/2017 5 359 96 02/08/2025 3 626 1 733 670 O1AGC0000000867 REDEVANCE ARCHEOLOGIQUE 02/08/2017 1 072 96 02/08/2025 725 347 134 O1AGC0000000867 REDEVANCE ARCHEOLOGIQUE 02/08/2017 1 277 96 02/08/2025 725 347 134 O1AGC0000000871 RAIS DE RACCORDEMENT ELECTRIQUE 02/08/2017 1 974 96 02/08/2025 1 329 635 2 46 O1AGC0000000867 LIGNED DE FLIRATION 02/08/2017 1 974 96 02/08/2025 1 329 635 2 46 O1AGC00000000667 LIGNED DE FLIRATION 02/08/2017 278 000 360 02/08/2047 50 161 227 839 9 267 57 O1CONC000000166 ESPACES VERTS VRD 02/08/2017 3 903 340 02/08/2047 50 161 227 839 9 267 57 O1CONC000000164 PUIT DE DISPERSION 02/08/2017 3 903 340 02/08/2047 704 3 199 130 O1CONC000000164 PUIT DE DISPERSION 02/08/2017 3 902 340 02/08/2047 5417 2 4 605 1001 O1CONC000000162 RAVAUX DE PENTURE 02/08/2017 2 38 42 360 02/08/2047 5417 2 4 605 1001 O1CONC000000167 RAVAUX ENTER ENTINEEDES 02/08/2017 2 38 42 360 02/08/2047 5 417 2 4 605 1001 O1CONC000000168 PANIELAUX DE PENTURES 01/08/2017 3 90 30 02/08/2047 5 417 2 4 605 1001 O1CONC000000169 MENUISERIES INIERIEURES - SIGNALEITQUES 02/08/2017 2 38 40 30 02/08/2047 5 417 2 4 605 1001 O1CONC000000169 MENUISERIES INIERIEURES - SIGNALEITQUES 02/08/2017 3 401 3 40 02/08/2047 5 417 2	162 12 1 708 12 8 828
O1AGC0000000874 FRAIS DE DEPLACEMENT MOE 02/08/2017 8 610 96 02/08/2025 5 826 2 784 1 076 1	1 708 2 8 828
O1AGC000000873 HONORAIRES CONTRAT DE MAITRISE D'ŒUVRE 02/08/2017 44 500 96 02/08/2025 30 110 14 390 5 568 30 10 14 390 5 568 30 10 14 390 5 568 30 10 14 390 5 568 30 10 14 390 5 568 30 10 14 390 5 568 30 10 14 390 5 568 30 10 14 390 5 568 30 10 14 390 5 568 30 10 14 390 5 568 30 10 14 390 5 568 30 10 14 390 5 568 30 10 10 10 10 10 10 10	2 8 828
O1AGC000000872 HONORAIRES ETIDE DE TERRAIN 02/08/2017 8 302 96 02/08/2025 5 617 2 685 1 038 1 01AGC0000000870 TAXE AMENAGEMENT 02/08/2017 5 359 96 02/08/2025 3 626 1 733 670 1 01AGC0000000869 REDEVANCE ARCHEOLOGIQUE 02/08/2017 1 072 96 02/08/2025 725 347 134 1 01AGC0000000869 REDEVANCE ARCHEOLOGIQUE 02/08/2017 1 297 96 02/08/2025 725 347 134 1 01AGC0000000869 REDEVANCE ARCHEOLOGIQUE 02/08/2017 1 297 96 02/08/2025 878 420 1 62 1 01AGC000000087 RAIS DE RACCORDEMENT ELECTRIQUE 02/08/2017 1 964 96 02/08/2025 1 329 635 2 46 1 01AGC0000000867 LIGNE DE FILIRATION 02/08/2017 1 964 96 02/08/2017 5 97 60 02/08/2025 1 329 635 2 46 1 01AGC0000000164 ESPACES VERTS VED 02/08/2017 6 97 60 360 02/08/2047 50 161 227 839 9 267 5 01CONC00000164 ESPACES VERTS VED 02/08/2017 6 97 60 360 02/08/2047 12 587 5 71 73 2 325 1 01CONC00000165 PANNEAUX DECOCHOC 02/08/2017 3 903 360 02/08/2047 704 3 199 130 01CONC00000165 PANNEAUX DECOCHOC 02/08/2017 3 114 360 02/08/2047 562 2 552 104 01CONC00000162 REVAUX DE PEINURE 02/08/2017 3 0022 360 02/08/2047 5 417 2 4 605 1 001 01CONC00000162 REVAUX DE PEINURE 02/08/2017 2 3 842 360 02/08/2047 3 407 1 688 68 01CONC00000161 RAVAUX EXTET SEPARATION CLAUSTRA BARDAGE MELEZE 02/08/2017 2 3 842 3 60 02/08/2047 3 994 18 140 738 01CONC00000159 MENUISERIES INTERIEURES - SIGNALEITQUES 02/08/2017 3 2 405 3 60 02/08/2047 3 994 18 140 738 01CONC00000159 MENUISERIES INTERIEURES - SIGNALEITQUES 02/08/2017 3 2 405 3 60 02/08/2047 5 847 2 5 585 1 000 01CONC00000157 MENUISERIES ENTERIEURES ALU - OCCULTATIONS 02/08/2017 3 2 405 3 60 02/08/2047 5 847 2 5 585 1 000 01CONC00000157 MENUISERIES ENTERIEURES ALU - OCCULTATIONS 02/08/2017 2 8 213 3 60 02/08/2047 5 847 2 5 585 1 000 01CONC00000155 CHAU	E 1 4 4 7
01AGC0000000869 REDEVANCE ARCHEOLOGIQUE 02/08/2017 1 072 96 02/08/2025 725 347 134	1 04/
01AGC0000000868 ENQUETES PUBLIQUES 02/08/2017 1 297 96 02/08/2025 878 420 162	1 063
01AGC0000000871 FRAIS DE RACCORDEMENT ELECTRIQUE 02/08/2017 1964 96 02/08/2025 1329 635 246 01AGC0000000872 UICNE DE FILIRATION 02/08/2017 278 000 360 02/08/2047 50 161 227 839 9 267 57 173 2325 1320 12587 57 173 2325 1320 12587	9 213
DIAGCO000000867 LIGNE DE FILTRATION 02/08/2017 278 000 360 02/08/2047 50 161 227 839 9 267 50 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	0 257 4 390
DICONC000000166 ESPACES VERTS VRD	
01CONC000000164 PUIT DE DISPERSION 02/08/2017 3 114 360 02/08/2047 562 2 552 104	
01CONC000000163 CARRELAGE - FAIENCE 02/08/2017 30 022 360 02/08/2047 5 417 24 605 1 001 1 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 0	3 0 6 9
01CONC000000162 TRAVAUX DE PEINTURE 02/08/2017 23 842 360 02/08/2047 4 302 19 540 795 1	66 2 448
01CONC000000161 TRAVAUX EXTETSEPARATION CLAUSTRA BARDAGE MELEZE 02/08/2017 2 036 360 02/08/2047 367 1 668 68 01CONC000000169 RAVALEMENTETHABILLAGES FACADES 02/08/2017 22 134 360 02/08/2047 3 994 18 140 738 7 878 1 134 7 878 7 878 1 134 7 878 7	8 23 605
01CONC00000160 RAVALEMENTETHABILLAGES FACADES 02/08/2017 22 134 360 02/08/2047 3 994 18 140 738 10 10 10 10 10 10 10 1	7 18 746 35 1 601
01CONC000000159 MENUISERIES INTERIEURES - SIGNALETIQUES 02/08/2017 34 015 360 02/08/2047 6 138 27 878 1 134 1 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	17 403
01CONC000000158 DOUBLAGES THERMIQUES - CLOISONNEMENT - FAUX PLAFONDS 02/08/2017 32 405 360 02/08/2047 5 847 26 558 1 080 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01	1 26 744
01CONC000000156 CHARPENTE - PLANCHER 02/08/2017 12 160 360 02/08/2047 2 194 9 966 405 1	7 25 478
01CONC000000155 COUVERTURE ETANCHEITE 02/08/2017 37.550 360 02/08/2047 6.775 30.775 1.252 4.755 3.755 01CONC000000154 SERRURERIE 02/08/2017 40.756 360 02/08/2047 7.354 33.402 1.359 4.755 01CONC000000153 SERRASSEMENT FONDATIONS GROS CEUVRE 02/08/2017 21.4370 360 02/08/2047 38.680 175.691 71.46 4.755 01CONC000000152 INSTALLATION DU CHANTIER - ECHAFAUDAGE 02/08/2017 13.381 360 02/08/2047 2.414 10.967 4.46 2.755	22 182
01CONC000000154 SERRURERIE 02/08/2017 40.756 360 02/08/2047 7.354 33.402 1.359 350	9 561
01CONC000000153 TERRASSEMENT FONDATIONS GROS CEUVRE 02/08/2017 214 370 360 02/08/2047 38 680 175 691 7 146 4. 01CONC000000152 INSTALLATION DU CHANTIER - ECHAFAUDAGE 02/08/2017 13 381 360 02/08/2047 2 414 10 967 446 30 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0	29 523
01CONC000000152 INSTALLATION DU CHANTIER - ECHAFAUDAGE 02/08/2017 13 381 360 02/08/2047 2 414 10 967 446 20 02/08/2017 1 013 360 02/08/2047 1 83 830 34 01CONC000000150 CHAUFFAGE ELECTRIQUE CONVECTEURS A INERTIES 02/08/2017 3 738 360 02/08/2047 674 3 064 125	
01CONC000000151 RACCORDEMENT DU FOUR 02/08/2017 1 013 360 02/08/2047 183 830 34 01CONC000000150 CHAUFFAGE ELECTRIQUE CONVECTEURS A INERTIES 02/08/2017 3 738 360 02/08/2047 674 3 064 125	0 10 520
	6 796
01CONC000000149 CLIMATISATION DE LA ZONE D'ATTENTE 02/08/2017 8 714 360 02/08/2047 1 572 7 142 290	9 2 939
	3 6 851
	7 940
01CONC000000147 VENTILATION LOCAL FOURS 02/08/2017 1185 360 02/08/2047 214 971 39 01CONC000000146 VENTILATION SIMPLE FLUX SALLE DE CEREMONIE 02/08/2017 7.112 360 02/08/2047 1.283 5.829 237	3 932 0 5 592
	18 5 180
01/CONC000000144 ALIMENTATION GAZ 02/08/2017 2-615 360 02/08/2047 472 2-143 87	9 2 056
	12 515
01CONC000000142 TRAVAUX ELECTRIQUES 02/08/2017 66 247 360 02/08/2047 11 953 54 294 2 208 1-	
011C00000000006 [DKIA) - Acquisition de 1 licence MICROSOFI Office 2013 standard Créma AJAIN 01/04/2018 155 96 01/04/2026 92 63 19	1 44
01AGC0000001126 INSTALLATIONS DE TRAITEMENT DES EFFLUENTS ATMOSPHERIQUES FRAIS DEPL 01/04/2018 1 073 96 01/04/2026 637 436 134 01AGC0000001018 RECEPT DES INSTAL DE TRAITEMENT EFFLUENTS ATMOSPH 27/02/2018 2 100 96 27/02/2026 1 271 829 263	1 302 3 567
01AGC0000001018 RECEPT DES INSTAL DE TRAITEMENT EFFLUENTS ATMOSPH 27/02/2018 2 100 96 27/02/2026 1 271 829 263 01MC00000000371 (DKBC-C) Acquisition 1 imprimente MF MP201SPF (Stock Tampon RICOH) 02/08/2017 865 36 02/08/2020 865 0 0	3 567 5 0
01MC00000000388 M08ILE SAMSUNG GALAXY 33 01/04/2020 124 0 0	24 0
MISE AU REBUT AU 20/01/2023 -124 -124 0	<u>.</u> 4 0
01MC00000000377 [DKIA-C] LIVRAISON EXPRESS MFP RICOH 05/2017 15/05/2018 200 120 15/05/2028 93 107 20	
	3 87
01MC00000000437 TABLE BASSE LINEA 19/12/2018 292 120 19/12/2028 118 174 29	6 1 004
	6 1 004 7 145
	1 004 17 145 18 1 553
01AGC000002086 [SERURERIE 01/04/2021 1844 96 01/04/2021 403 1441 231	66 1 004 17 145 18 1 553 6 2 488
01AGC0000002116 JOURS IMMOS AJAIN CVC VENTILATION Q2-22 07/07/2021 325 96 07/07/2029 60 265 41	1 004 17 145 18 1 553
01AGC0000002115 ELECTRICITE 07/07/2021 779 96 07/07/2029 145 635 97	66 1 004 17 145 18 1 553 6 2 488 12 6 395 14 1 210 11 224
	1004 17 145 18 1553 6 2488 12 6395 14 1210 11 224 12 537
	66 1 004 17 145 18 1 553 6 2 488 12 6 395 14 1 210 11 224 12 537 12 4 333
01AGC0000002384 ENSEIGNE 23/01/2023 5 880 96 23/01/2031 688 01AGC0000002417 DALLES DE SOL 25/05/2023 8 500 96 25/05/2031 640	6 1004 7 145 8 1553 6 2 488 12 6 395 14 1 210 11 224 12 537 12 4 333 16 24 917
01MC0000000089 COMPRESSEUR DE SECOURS PUIS REMPLACEMENT DU COMPRESSEUR 08(97)2023 14 3298 120 08(97)2023 447	66 1004 17 145 88 1553 6 2 488 12 6 395 14 1 210 10 224 12 537 12 4 333 16 24 917 18 5 192
01AGC0000002490	6 1004 7 145 8 1553 6 2 488 12 6 395 14 1 210 11 224 12 537 12 4 333 16 24 917

1 533 164 437 870 1 063 558 87 418 525 288 1 007 876

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 39 SUR 48



ANNEXE 2: ATTESTATION DE CONFORMITE

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 40 SUR 48



ANNEXE 3: EVOLUTION DU MATERIEL EXPLOITE

				État	
Lieu	Quantités	Description	Neuf	Usage	Mauvais état
Accueil attente	8	Cadres photo format A3	х		
Accueil attente	1	poubelle	х		
Accueil attente	4	chaises hautes assise mauve	х		
Accueil attente	1	table haute	х		
Accueil attente	1	tableau	х		
Accueil attente	2	grands vases sphériques fleurs artificielles	х		
Accueil attente	2	grands supports env. 1,5m noirs	х		
Accueil attente	5	fauteuils	х		
Accueil attente	1	fauteuil 2 places	х		
Accueil attente	2	tables basses	х		
Accueil attente	2	grands bacs fleurs artificielles	Х		
Accueil attente	1	petit pot en pierre	х		
Accueil attente	1	grand pot en pierre	х		
Accueil attente	1	petite fleur artificielle en pot blanc	х		
Accueil attente	1	élément décoratif fleurs artificielles sur support bois	х		
Accueil attente	1	élément décoratif 5 oiseaux bois sur support bois	х		
Accueil attente	1	élément décoratif mural métal circulaire arbre+colombe	х		
Accueil attente	1	télévision murale	х		
Accueil attente	1	comptoir bois	х		
Accueil attente	1	porte parapluie	х		
Accueil attente	1	extincteur	х		
Accueil attente	1	plan d'évacuation mural	х		
Accueil attente	1	boitier alarme	х		
Accueil attente	12	appliques plafond	х		
Accueil attente		blocs climatisation	х		
Accueil attente	2	enceintes plafond	х		
Accueil attente	3	ouvertures VMC plafond	х		
Accueil attente	2	baies vitrées fixes	х		
Accueil attente	2	baies vitrées coulissantes	х		
Accueil attente		porte d'entrée		Х	
Extérieurs		Parking public 25 places	х		
Extérieurs		Murs extérieurs	х		
Extérieurs		Charpente	х		
Extérieurs		Eclairage bâtiment, parking, allée et jardin du souvenir	х		
Extérieurs	2	robinets arrivée d'eau	х		
Extérieurs		appliques murales	х		
Extérieurs		Auvent accès technique	х		
Extérieurs		Groupe ventilation ligne de filtration	х		
Extérieurs		Végétation (fleurs, plantations)	х		
Extérieurs		Puit de dispersion (avec galets)	х		
Extérieurs	2	cendriers	х		
Extérieurs		poubelle extérieure	х		
Extérieurs		Blocs ventilation	х		
Extérieurs	4	bancs métal	х		
Extérieurs		Boite aux lettres	х		

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 41 SUR 48



				État	
Lieu	Quantités	Description	Neuf	Usage	Mauvais état
Salle cérémonie	12	grands bancs	х		
Salle cérémonie	2	petits bancs	х		
Salle cérémonie	1	catafalque blanc		х	
Salle cérémonie	4	tableaux	х		
Salle cérémonie	1	plan d'évacuation mural	х		
Salle cérémonie	1	extincteur	х		
Salle cérémonie	2	décoration murale pétales de rose sous verre	х		
Salle cérémonie	1	grande fleur artificielle type orchydée + vase blanc	х		
Salle cérémonie	2	baie vitrées coulissantes	х		
Salle cérémonie	2	stores électriques extérieurs	х		
Salle cérémonie	2	stores manuels intérieur	х		
Salle cérémonie	1	bloc contrôle climatisation	х		
Salle cérémonie	1	porte coulissante vers alcôve + capteur	х		
Salle cérémonie	1	pupitre blanc	х		
Salle cérémonie	1	présentoire blanc	х		
Salle cérémonie	1	téléviseur Philips + télécommande	х		
Salle cérémonie	1	lecteur CD + télécommande	х		
Salle cérémonie	1	lecteur DVD + télécommande	х		
Salle cérémonie	1	Amplificateur audio	х		
Salle cérémonie	1	lecteur USB + télécommande			х
Salle cérémonie	1	switch video	х		
Salle cérémonie	1	caméra	х		
Salle cérémonie	1	petit écran de contrôle	х		
Couloir technique	1	extincteur	х		
Couloir technique	1	Rangement métallique avec 10 étagères	х		
Couloir technique	1	étagère	х		
Couloir technique	1	porte-parapluie	х		
Couloir technique	1	poubelle	х		
Couloir technique	1	patère	х		
Couloir technique	1	boitier alarme intrusion	х		
Couloir technique	1	boitier alarme incendie	х		
Couloir technique	1	porte coulissante vers salle de cérémonie			Х
Couloir technique	1	aspirateur cendres	х		
Couloir technique		radiateur électrique	х		
Couloir technique		paillasson	х		
Couloir technique		détecteur + éclairage plafond	х		

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 42 SUR 48



				État	
Lieu	Quantités	Description	Neuf	Usage	Mauvais état
Bureau	1	Bureau	х		
Bureau	1	Meuble tiroirs	Х		
Bureau	1	Photocopieur/Fax RICOH Aficio MP201	Х		
Bureau	1	écran d'ordinateur Dell	х		
Bureau	1	mini unité centrale Dell	х		
Bureau		standard téléphonique Alcatel-Lucent	Х		
Bureau	1	clavier Dell	х		
Bureau		souris Dell	х		
Bureau		écran d'ordinateur ViewSonic	х		
Bureau		clavier Lenovo	Х		
Bureau	_	souris Lenovo	Х		
Bureau		unité centrale Lenovo	Х		
Bureau		étiqueteuse Dymo	Х		
Bureau		télécommandes contrôle climatisation	Х		
Bureau		lampe de bureau	Х		
Bureau		chaise de bureau à roulettes	Х		
Bureau		chaises design	Х		
Bureau		petites armoires métalliques	Х		
Bureau	<u> </u>	tableau	Х		
Bureau		porte-manteau	Х		
Bureau		plante artificielle pot blanc	Х		
Bureau		radiateur électrique	Х		
Bureau		horloge murale	Х		
Bureau		tableau affichage métal	X		
Bureau		boite à clés	X		
Bureau		blocs casiers plastiques	X		
Bureau	-	poubelle boite à pharmacia	X	-	
Bureau		boite à pharmacie boite sécurité	X		
Bureau		défibrilateur	X		
Bureau Bureau		téléphone portable de sécurité (PTI)	X		
	+	éclairage plafond	X		
Bureau Local officiant	1	petite armoire métallique	X		
Local officiant		patère	X		
Local officiant		escabot	^x		
Local officiant	-	baie de brassage	x		
Local officiant		radiateur électrique	^x		
Local officiant		diable	X		
Local officiant	<u> </u>	éclairage plafond	X		
Local Officialit		Tegranape bigiona	^		<u> </u>

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 43 SUR 48



				État	
			État		
Lieu	Quantités	Description	Neuf	Usage	Mauvais état
Sanitaires publics	1	grand miroir	X	_	
Sanitaires publics		meuble 2 vasques	х		
Sanitaires publics		sèche-mains	х		
Sanitaires publics		poubelle métallique	х		
Sanitaires publics		portes savon liquide	х		
Sanitaires publics		dérouleurs papier toilette métalliques	х		
Sanitaires publics	1	wc	х		
Sanitaires publics	1	brosses WC	х		
Sanitaires publics		radiateur électrique	х		
Sanitaires publics		petit évier dans toilettes PMR	х		
Sanitaires publics		petit miroir dans toilettes PMR	х		
Sanitaires publics	1	rampe murale dans toilettes PMR	х		
Sanitaires publics		détecteur + éclairage plafond	х		
Salle remise des urnes	1	petit meuble présentoire blanc	х		
Salle remise des urnes		grand meuble présentoire blanc	х		
Salle remise des urnes		statue visage silence	х		
Salle remise des urnes		grande composition florale artificielle bac+galets	х		
Salle remise des urnes		fauteuil 2 places	х		
Salle remise des urnes		fauteuils	х		
Salle remise des urnes	+		х		
Salle remise des urnes	+	tableau	х		
Salle remise des urnes	1	grande lampe + abat-jour	х		
Salle remise des urnes		radiateur électrique	х		
Salle remise des urnes		détecteur + éclairage plafond	х		
Salle de visualisation	1	téléviseur Philips + télécommande	х		
Salle de visualisation		mini-chaine audio + télécommande	Х		
Salle de visualisation	1	petit lampe de bureau	х		
Salle de visualisation	1	table basse carré blanc	х		
Salle de visualisation		meuble présentoire blanc	х		
Salle de visualisation		support + bougies artificielles	х		
Salle de visualisation		petite plante artificielle bambou + pot rouge	х		
Salle de visualisation		plante artificielle + pot rouge	х		
Salle de visualisation		radiateur électrique	х		
Salle de visualisation		détecteur + éclairage plafond	х		
Stockage urnes	1	Rangement métallique avec 10 étagères	х		
Stockage urnes		grandes armoires métalliques	X		
Stockage urnes		petite table sur pied	Х		
Stockage urnes	†	éclairage plafond	X		
Local ménage	1	chauffe-eau	Х		
Local ménage	1	évier + grille inox	х		
Local ménage	†	balais	X		
Local ménage		brosses	х		
Local ménage		produits entretien	X		
Local ménage	1	aspirateur	X		
Local ménage	†	détecteur + éclairage plafond	X		

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 44 SUR 48



Lieu Quantités Description Local pause 1 table ronde
Local pause 1 petite armoire métallique x Local pause 1 affichage obligatoire x Local pause 1 horloge murale x Local pause 1 horloge murale x Local pause 1 patère x Local pause 2 tapis essuie-pieds x Local pause 1 locévier + plaques électrique + placard 2 portes x Local pause 1 locévier + plaques électrique + placard 2 portes x Local pause 1 réfrigérateur x Local pause 1 locite à pharmacie x Local pause 1 micro-onde x Local pause 1 micro-onde x Local pause 1 porte-manteau x Local pause 1 porte-manteau x Local pause 8 chaises pliantes noires x Local pause 1 téléphone sans fil + base Gigaset x Local pause 1 fenêtre double battants x Local pause 1 radiateur électrique x Local pause 1 poubelle x Local pause 2 pouble le x Local pause 3 pouble le x Local pause 4 pouble le x Local pause 5 personnel (WC H/F) 2 lorsses WC x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 dérouleurs papier toilette métalliques x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 dérouleurs papier toilette métalliques x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 poubelles x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 4 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 4 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 4 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 4 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 4 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 4 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 4 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 4 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 4 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 4 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 4 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 4 petits la
Local pause 1 affichage obligatoire x Local pause 1 horloge murale x Local pause 1 patère x Local pause 2 tapis essuie-pieds x Local pause 1 bloc évier + plaques électrique + placard 2 portes x Local pause 1 féfrigérateur x Local pause 1 boite à pharmacie x Local pause 1 micro-onde x Local pause 1 micro-onde x Local pause 1 porte-manteau x Local pause 1 porte-manteau x Local pause 1 fénêtre double battants x Local pause 1 radiateur électrique x Local pause 1 poubelle x Local pause 1 poubelle x Local pause 1 poubelle x Local pause 2 poubelle x Local pause 3 poubelle x Local pause 4 pouble patrants x Local pause 5 presonnel (WC H/F) 2 poubelles x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 4 éclairage plafond x
Local pause 1 horloge murale x Local pause 2 tapis essuie-pieds x Local pause 1 bloc évier + plaques électrique + placard 2 portes x Local pause 1 réfrigérateur x Local pause 1 boite à pharmacie x Local pause 1 micro-onde x Local pause 1 porte-manteau x Local pause 8 chaises pliantes noires x Local pause 1 téléphone sans fil + base Gigaset x Local pause 1 fenêtre double battants x Local pause 1 poubelle x Local pause 1 poubelle x Local pause 1 poubelle x Local pause 2 poubelle x Local pause 3 fenêtre double battants x Local pause 4 fenêtre double battants x Local pause 5 fenêtre double battants x Local pause 6 fediarage plafond 8 x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 brosses WC Sanitaires personnel (WC H/F) 2 dérouleurs papier toilette métalliques x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 distributeurs savon liquide x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 poubelles x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 4 fediarage plafond x
Local pause 1 patère x Local pause 2 tapis essuie-pieds x Local pause 1 bloc évier + plaques électrique + placard 2 portes x Local pause 1 réfrigérateur x Local pause 1 boite à pharmacie x Local pause 1 micro-onde x Local pause 1 porte-manteau x Local pause 1 porte-manteau x Local pause 1 fénêtre snoires x Local pause 1 fenêtre double battants x Local pause 1 fenêtre double battants x Local pause 1 poubelle x Local pause 2 plafond x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 dérouleurs papier toilette métalliques x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 poubelles x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 4 éclairage plafond x
Local pause2 tapis essuie-piedsxLocal pause1 bloc évier + plaques électrique + placard 2 portesxLocal pause1 réfrigérateurxLocal pause1 boite à pharmaciexLocal pause1 cafetièrexLocal pause1 micro-ondexLocal pause1 porte-manteauxLocal pause8 chaises pliantes noiresxLocal pause1 téléphone sans fil + base GigasetxLocal pause1 fenêtre double battantsxLocal pause1 radiateur électriquexLocal pause1 poubellexLocal pauseéclairage plafondxSanitaires personnel (WC H/F)2 brosses WCxSanitaires personnel (WC H/F)2 dérouleurs papier toilette métalliquesxSanitaires personnel (WC H/F)2 distributeurs savon liquidexSanitaires personnel (WC H/F)2 poubellesxSanitaires personnel (WC H/F)2 poubellesxSanitaires personnel (WC H/F)2 petits lavabos + miroirxSanitaires personnel (WC H/F)2 petits lavabos + miroirx
Local pause 1 bloc évier + plaques électrique + placard 2 portes x Local pause 1 réfrigérateur x Local pause 1 boite à pharmacie x Local pause 1 cafetière x Local pause 1 micro-onde x Local pause 1 porte-manteau x Local pause 8 chaises pliantes noires x Local pause 1 téléphone sans fil + base Gigaset x Local pause 1 radiateur électrique x Local pause 1 poubelle x Local pause 1 poubelle x Local pause 2 poubelle x Local pause 3 poubelle x Local pause 4 poubelle x Local pause 5 presonnel (WC H/F) 2 dérouleurs papier toilette métalliques x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 poubelles x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 4 éclairage plafond x
Local pause1 réfrigérateurxLocal pause1 boite à pharmaciexLocal pause1 cafetièrexLocal pause1 micro-ondexLocal pause1 porte-manteauxLocal pause8 chaises pliantes noiresxLocal pause1 téléphone sans fil + base GigasetxLocal pause1 fenêtre double battantsxLocal pause1 radiateur électriquexLocal pause1 poubellexLocal pauseéclairage plafondxSanitaires personnel (WC H/F)2 WCxSanitaires personnel (WC H/F)2 brosses WCxSanitaires personnel (WC H/F)2 dérouleurs papier toilette métalliquesxSanitaires personnel (WC H/F)2 distributeurs savon liquidexSanitaires personnel (WC H/F)2 poubellesxSanitaires personnel (WC H/F)2 petits lavabos + miroirxSanitaires personnel (WC H/F)2 petits lavabos + miroirx
Local pause 1 boite à pharmacie x Local pause 1 cafetière x Local pause 1 micro-onde x Local pause 1 porte-manteau x Local pause 8 chaises pliantes noires x Local pause 1 téléphone sans fil + base Gigaset x Local pause 1 fenêtre double battants x Local pause 1 radiateur électrique x Local pause 1 poubelle x Local pause 2 pubelle x Local pause 3 poubelle x Local pause 5 personnel (WC H/F) 2 dérouleurs papier toilette métalliques x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 poubelles x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 poubelles x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 poubelles x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 4 éclairage plafond x
Local pause1 cafetièrexLocal pause1 micro-ondexLocal pause1 porte-manteauxLocal pause8 chaises pliantes noiresxLocal pause1 téléphone sans fil + base GigasetxLocal pause1 fenêtre double battantsxLocal pause1 radiateur électriquexLocal pause1 poubellexLocal pauseéclairage plafondxSanitaires personnel (WC H/F)2 WCxSanitaires personnel (WC H/F)2 brosses WCxSanitaires personnel (WC H/F)2 dérouleurs papier toilette métalliquesxSanitaires personnel (WC H/F)2 distributeurs savon liquidexSanitaires personnel (WC H/F)2 poubellesxSanitaires personnel (WC H/F)2 poubellesxSanitaires personnel (WC H/F)2 petits lavabos + miroirxSanitaires personnel (WC H/F)2 petits lavabos + miroirx
Local pause 1 micro-onde x Local pause 1 porte-manteau x Local pause 8 chaises pliantes noires x Local pause 1 téléphone sans fil + base Gigaset x Local pause 1 fenêtre double battants x Local pause 1 radiateur électrique x Local pause 1 poubelle x Local pause 1 poubelle x Local pause 2 poubelle x Local pause 4 pouble battants x Local pause 5 presonnel (WC H/F) 2 wC x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 brosses WC x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 dérouleurs papier toilette métalliques x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 distributeurs savon liquide x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 poubelles x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) 4 éclairage plafond x
Local pause1 porte-manteauxLocal pause8 chaises pliantes noiresxLocal pause1 téléphone sans fil + base GigasetxLocal pause1 fenêtre double battantsxLocal pause1 radiateur électriquexLocal pause1 poubellexLocal pauseéclairage plafondxSanitaires personnel (WC H/F)2 WCxSanitaires personnel (WC H/F)2 brosses WCxSanitaires personnel (WC H/F)2 dérouleurs papier toilette métalliquesxSanitaires personnel (WC H/F)2 distributeurs savon liquidexSanitaires personnel (WC H/F)2 poubellesxSanitaires personnel (WC H/F)2 petits lavabos + miroirxSanitaires personnel (WC H/F)éclairage plafondx
Local pause8 chaises pliantes noiresxLocal pause1 téléphone sans fil + base GigasetxLocal pause1 fenêtre double battantsxLocal pause1 radiateur électriquexLocal pause1 poubellexLocal pauseéclairage plafondxSanitaires personnel (WC H/F)2 WCxSanitaires personnel (WC H/F)2 brosses WCxSanitaires personnel (WC H/F)2 dérouleurs papier toilette métalliquesxSanitaires personnel (WC H/F)2 distributeurs savon liquidexSanitaires personnel (WC H/F)2 poubellesxSanitaires personnel (WC H/F)2 petits lavabos + miroirxSanitaires personnel (WC H/F)éclairage plafondx
Local pause1 téléphone sans fil + base GigasetxLocal pause1 fenêtre double battantsxLocal pause1 radiateur électriquexLocal pause1 poubellexLocal pauseéclairage plafondxSanitaires personnel (WC H/F)2 WCxSanitaires personnel (WC H/F)2 brosses WCxSanitaires personnel (WC H/F)2 dérouleurs papier toilette métalliquesxSanitaires personnel (WC H/F)2 distributeurs savon liquidexSanitaires personnel (WC H/F)2 poubellesxSanitaires personnel (WC H/F)2 petits lavabos + miroirxSanitaires personnel (WC H/F)éclairage plafondx
Local pause 1 fenêtre double battants x Local pause 1 radiateur électrique x Local pause 1 poubelle x Local pause éclairage plafond x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 WC x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 brosses WC x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 dérouleurs papier toilette métalliques x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 distributeurs savon liquide x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 poubelles x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 poubelles x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) éclairage plafond x
Local pause 1 radiateur électrique x Local pause 1 poubelle x Local pause éclairage plafond x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 WC x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 brosses WC x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 dérouleurs papier toilette métalliques x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 distributeurs savon liquide x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 poubelles x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) éclairage plafond x
Local pause1 poubellexLocal pauseéclairage plafondxSanitaires personnel (WC H/F)2 WCxSanitaires personnel (WC H/F)2 brosses WCxSanitaires personnel (WC H/F)2 dérouleurs papier toilette métalliquesxSanitaires personnel (WC H/F)2 distributeurs savon liquidexSanitaires personnel (WC H/F)2 poubellesxSanitaires personnel (WC H/F)2 petits lavabos + miroirxSanitaires personnel (WC H/F)éclairage plafondx
Local pause éclairage plafond x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 WC x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 brosses WC x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 dérouleurs papier toilette métalliques x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 distributeurs savon liquide x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 poubelles x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) éclairage plafond x
Sanitaires personnel (WC H/F) Éclairage plafond x
Sanitaires personnel (WC H/F) 2 brosses WC x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 dérouleurs papier toilette métalliques x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 distributeurs savon liquide x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 poubelles x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) éclairage plafond x
Sanitaires personnel (WC H/F) Éclairage plafond x
Sanitaires personnel (WC H/F) 2 distributeurs savon liquide x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 poubelles x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) éclairage plafond x
Sanitaires personnel (WC H/F) 2 poubelles x Sanitaires personnel (WC H/F) 2 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) éclairage plafond x
Sanitaires personnel (WC H/F) Sanitaires personnel (WC H/F) 2 petits lavabos + miroir x Sanitaires personnel (WC H/F) éclairage plafond x
Sanitaires personnel (WC H/F) éclairage plafond x
Sanitaires personnel (deuches H/E) 2 deuches support + perms
Sanitaires personnel (douches H/F) 2 douches support + pomme x
Sanitaires personnel (douches H/F) 2 lavabos + miroir x
Sanitaires personnel (douches H/F) 2 patères x
Sanitaires personnel (douches H/F) 2 casiers métalliques x
Sanitaires personnel (douches H/F) éclairage plafond x
Local introduction 1 chariot élévateur électrique Hygeco x
Local introduction 1 table d'introduction ATI x
Local introduction 1 caméra x
Local introduction panneau de contôle d'ouverture porte introduction x
Local réserve 1 Rangement métallique avec 10 étagères x
Local réserve Restes de carrelages et plaques chantier x
Local réserve Pièces de rechange four x
Local réserve éclairage par lampe fluorescente x

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 45 SUR 48



				État	
Lieu	Quantités	Description	Neuf	Usage	Mauvais état
Local technique four		Four CR 2000 XL + filtration simple	х		
Local technique four		Armoire électrique + tapis protection électrique	х		
Local technique four		bloc pulvérisation et refroidissement des cendres	х		
Local technique four	1	Ringard	х		
Local technique four	1	extension bras d'introduction	х		
Local technique four	1	Rangement métallique avec 10 étagères	х		
Local technique four	1	récipient inox	х		
Local technique four	1	kit de récupération des cendres (seau inox + entonnoir)	х		
Local technique four	2	bacs de récupération de cendres	х		
Local technique four	1	aimant	х		
Local technique four	2	pelles métalliques rouge	х		
Local technique four	1	raclette métallique	х		
Local technique four	1	pelle + balayette plastique	х		
Local technique four	1	jeu de tournevis	х		
Local technique four	2	paires de gants ignifugés	х		
Local technique four	1	patère	х		
Local technique four	2	blouses bleues	х		
Local technique four	2	casques protection	х		
Local technique four		éclairage par lampes fluorescentes	х		
Local technique four	2	bacs récupération pièces métalliques Orthometal	х		
Local technique four	1	grande poubelle + couvercle	х		
Local technique four	1	échelle rétractable	х		
Local technique four	1	pince métallique	х		
Local technique four	1	marteau	х		
Local technique four	1	armoire métallique	х		
Local technique four	1	extincteur	х		
Local électrique		Armoire électrique générale	х		
Local électrique		Bidons glycol vides	х		
Local électrique	1	Extincteur	х		
Local électrique	1	lampe baladeuse	х		
Local électrique		éclairage par lampe fluorescente	х		

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 46 SUR 48



ANNEXE 4: LA CERTIFICATION DE SERVICES QUALICERT®

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 PAGE 47 SUR 48

